

## 今年の新入社員は「“聞く力”に自信はあるが、“伝える力”に不安」

### 『2012年マイナビ新入社員意識調査』を発表

～ 理想の上司像は2年連続で「指示・指導が的確な上司」。残業については約8割が容認 ～

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、社長：中川信行）は、2012年4月入社の新入社員を対象とした「2012年マイナビ新入社員意識調査」の結果を発表しました。本調査は、マイナビ実施の新入社員研修に参加した各企業の新入社員1,390名に、新入社員の意識についてのアンケートを実施し、まとめたものです。なお、本調査は2011年から実施しており、今回で2回目となります。調査概要は以下の通りです。

#### 【2012年マイナビ新入社員意識調査 概要】

調査期間 / 2012年3月29日～2012年4月6日      調査方法 / 記入選択式アンケート調査  
調査対象 / 新入社員研修（マイナビ実施）に参加した各企業の新入社員 1,390名

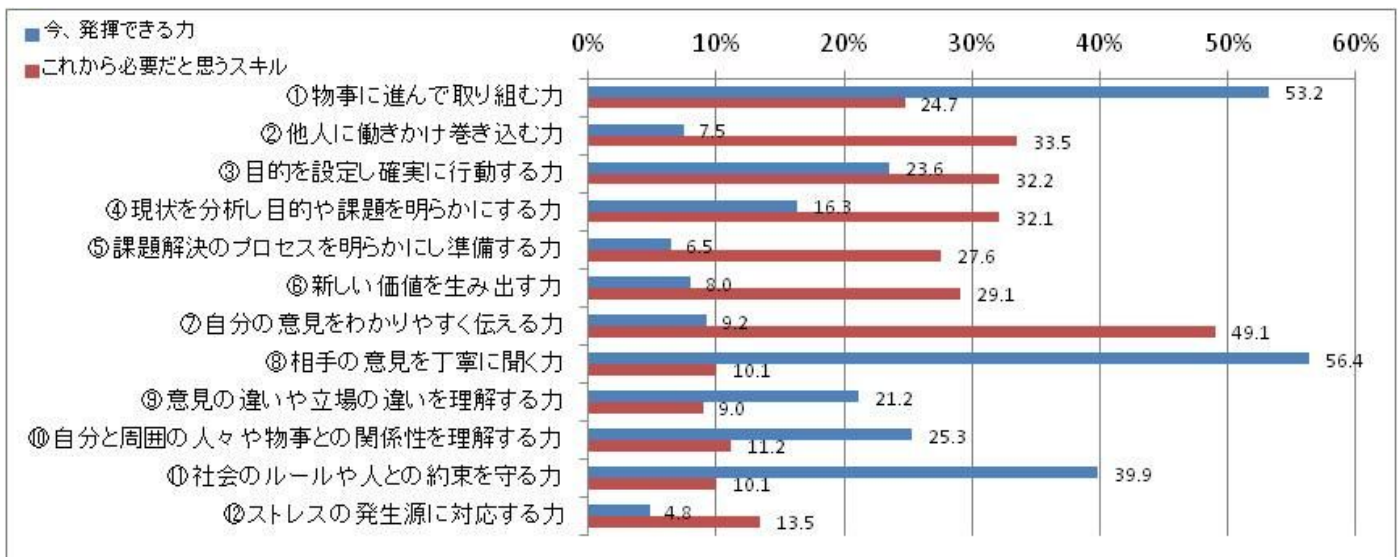
調査結果の詳細はマイナビ研修サービス HP (<http://hrd.mynavi.jp>) で公開しています

#### < 調査結果の概要 >

【自分のスキルについて】いま、会社で発揮できる一番の力は「相手の意見を丁寧に聞く力」。一方で、これから必要だと思うスキルは「自分の意見をわかりやすく伝える力」

『あなたが今、会社で発揮できる力はどんな力だと思うか』（複数回答可、最大3つまで）を聞いたところ、1位が「相手の意見を丁寧に聞く力」（56.4%）、2位が「物事に進んで取り組む力」（53.2%）、3位が「社会のルールや人との約束を守る力」（39.9%）となった。一方、下位3位は「ストレスの発生源に対応する力」（4.8%）、「課題解決のプロセスを明らかにし準備する力」（6.5%）、「他人に働きかけ巻き込む力」（7.5%）となった。また、『これから自分に必要だと思うスキルはどんなスキルだと思うか』（複数回答可、最大3つまで）を聞いたところ、1位は「自分の意見をわかりやすく伝える力」（49.1%）、2位に「他人に働きかけ巻き込む力」（33.5%）、3位が「目的を設定し確実に行動する力」（32.2%）となった（参照：参考グラフ）。2012年の新入社員は、相手の意見を尊重し、決められたルールや約束は守るなど、受け身のコミュニケーション・スキルには自信はあるが、自分の意見や考えを他人に発信し、働きかけるような積極的なコミュニケーション・スキルに不安がある、と感じているようだ。

あなたが「今、発揮できる力」「これから必要だと思うスキル」はどんな力・スキルだと思いますか？

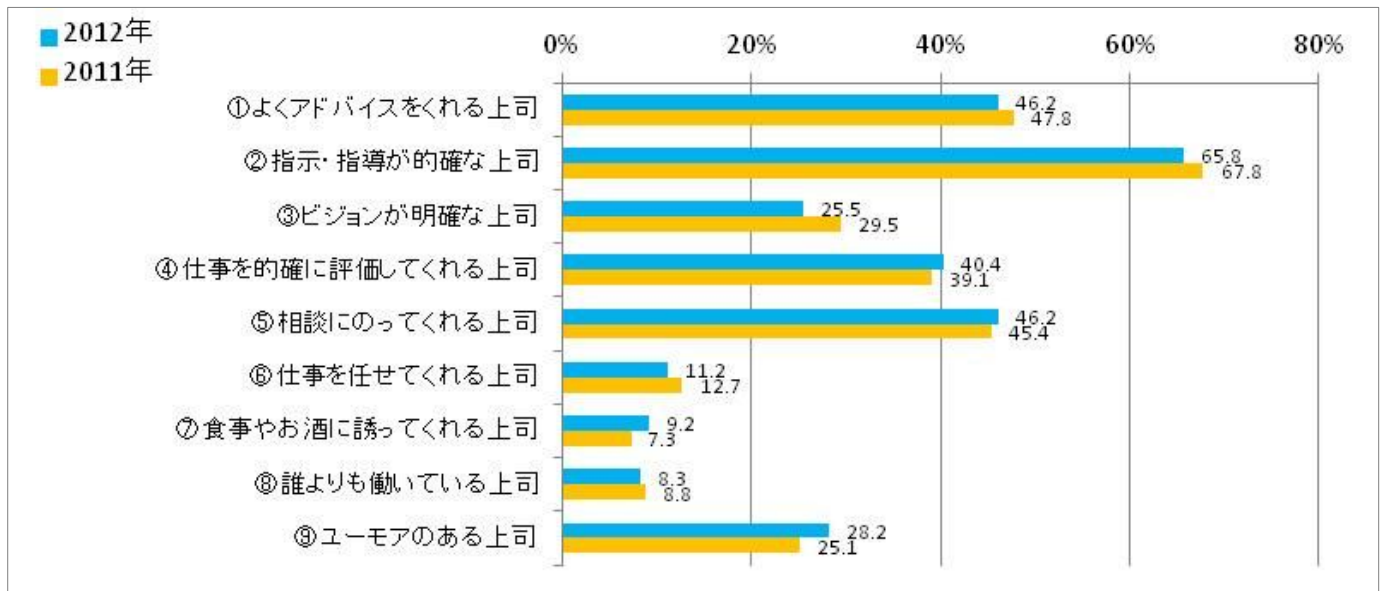


【仕事の環境について】理想の上司像は昨年同様、「指示・指導が的確な上司」が第1位。仕事とプライベートでは、仕事を優先する新入社員は過半数を超え、残業についても約8割が容認

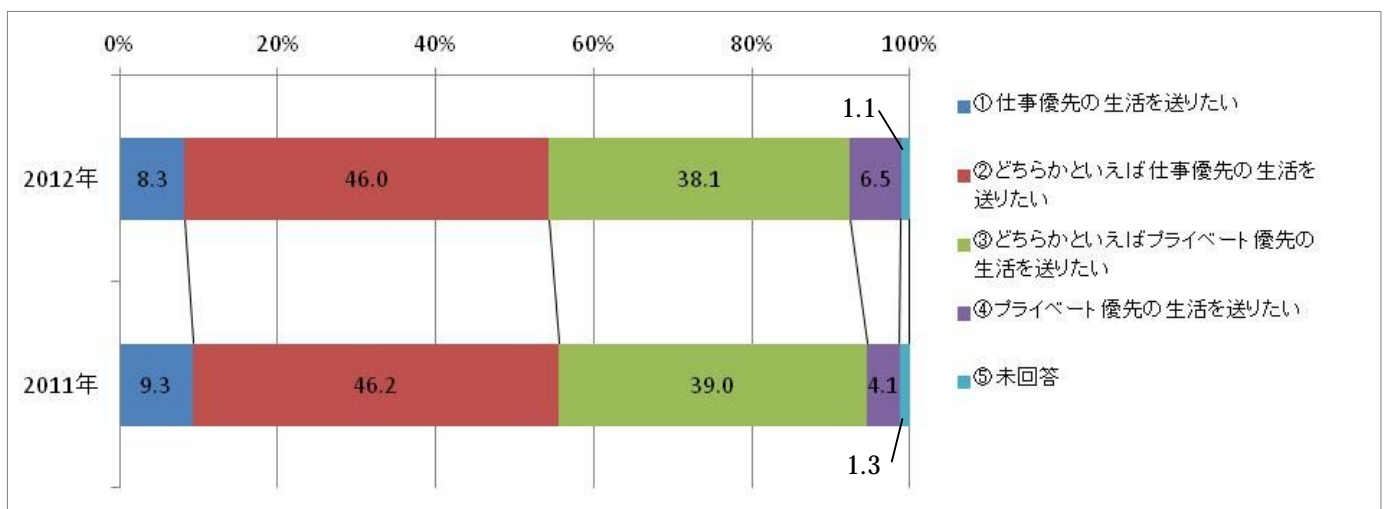
『理想の上司像』（複数回答可、最大3つまで）について聞いたところ、1位が「指示・指導が明確な上司」（昨年1位）で65.8%、同率2位に「よくアドバイスをくれる上司」（昨年2位）と「相談にのってくれる上司」（昨年3位）が並び、46.2%となった。昨年のデータと比較すると、1位「指示・指導が明確な上司」が2.0pt減少、「よくアドバイスをくれる上司」が1.6pt減少したが、「相談にのってくれる上司」が0.8pt増加し、同率2位に浮上した。また、昨年6位だった「ユーモアのある上司」が3.1pt増で5位に浮上するなど、上司には厳格さよりも親しみやすさを求める傾向が見て取れた（参照：参考グラフ）。

仕事とプライベートについては、「仕事優先の生活を送りたい」（8.3%：昨年比1.0pt減）「どちらかといえば仕事優先の生活を送りたい」（46.0%：昨年比0.2pt減）となり、“仕事優先”が昨年よりも微減したが、54.3%（昨年比1.2pt減）と半数を上回る結果となった。また、残業についても、「残業してでも働きたい」（6.9%：昨年比0.3pt減）「必要な残業であればよい」（73.8%：3.8pt減）が合計で80.7%（昨年比4.1pt減）となり、こちらも半数を大きく上回る結果となった（参照：参考グラフ）。

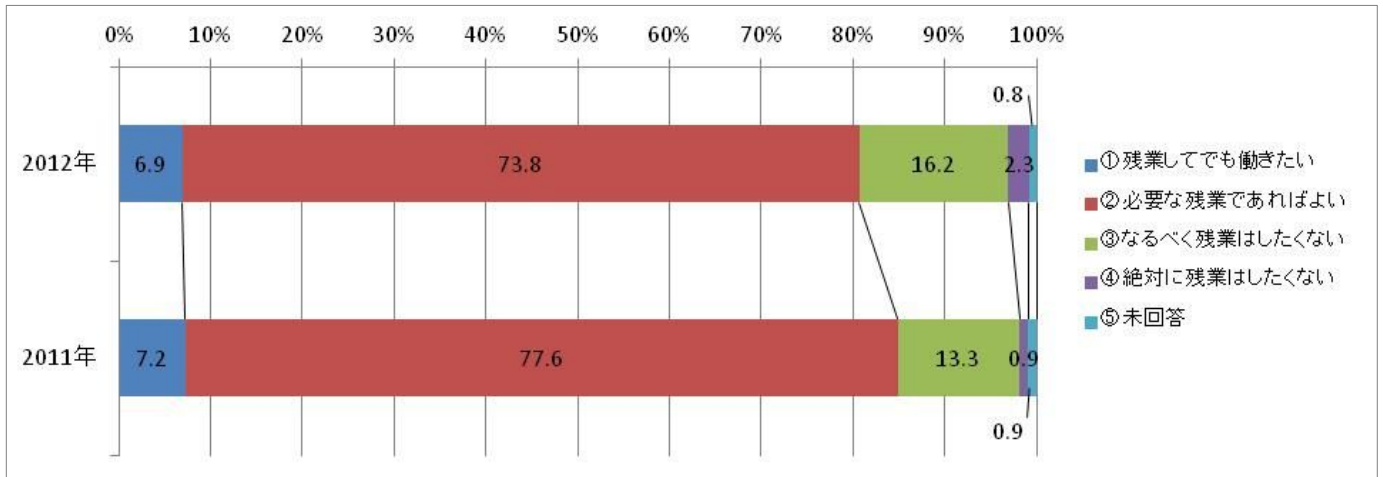
理想の上司像を教えてください



仕事とプライベートについて、お聞かせ下さい

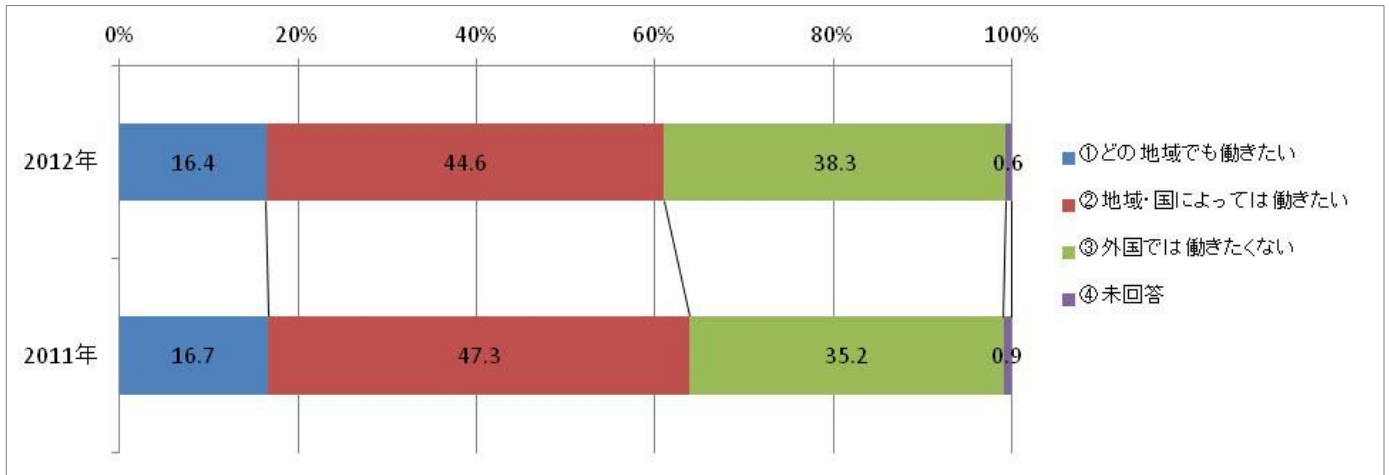


残業について、お聞かせください

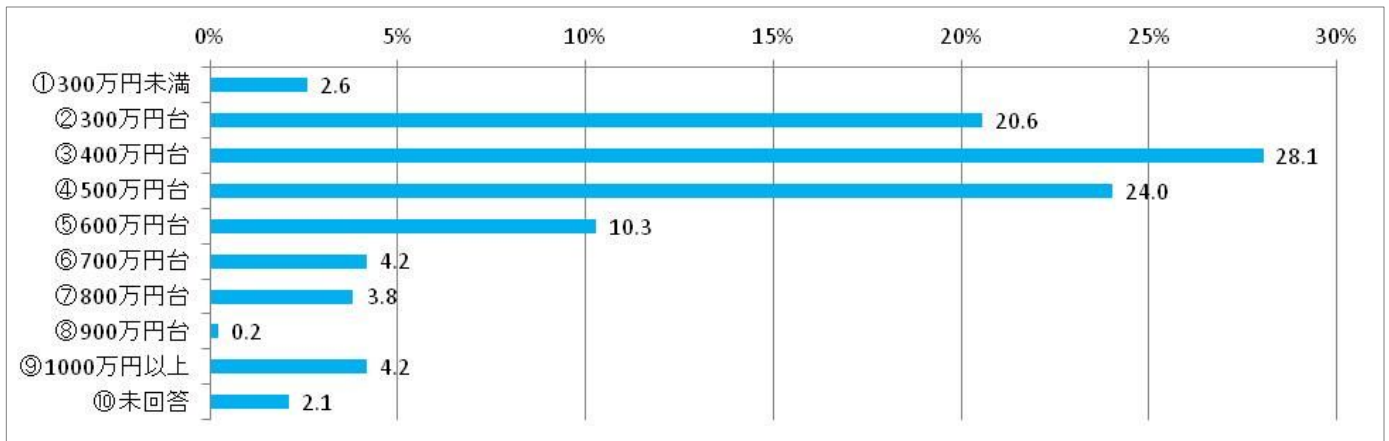


【参考資料】

外国で働きたいと思いますか？



30歳時点での理想の年収をお聞かせください



本件に関するお問い合わせ先  
 株式会社マイナビ  
 就職情報事業本部 研修企画部  
 薄（うすき）・長安  
 TEL.03-6267-4316 FAX. 03-6267-4015  
 e-mail : [hrd@mynavi.jp](mailto:hrd@mynavi.jp)

当社に関するお問い合わせ先  
 株式会社マイナビ  
 社長室 広報部  
 齋藤  
 TEL.03-6267-4155 FAX.03-6267-4050  
 e-mail : [koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)

# 2012年マイナビ新入社員意識調査

## < 調査概要 >

- ・調査期間 / 2012/3/29 ~ 2012/4/6
- ・調査方法 / 記入選択式アンケート
- ・調査対象 / 新入社員研修（マイナビ実施）に参加した新入社員
- ・有効回答数 / 1390名

## 【設問一覧】

あなたが「今、会社で発揮できる力」・「これから必要だと思うスキル」は、どんな力・スキルだと思いますか。  
 (複数回答可 最大3項目)

社会人生活に対する“期待の度合い”を教えてください。

社会人生活の中でどのようなことに期待をもっていますか。(複数回答可 最大3項目)

社会人生活の中でどのようなことに不安を感じていますか。(複数回答可 最大3項目)

社会人として仕事をしていく上で重要だと思うことは何ですか。(複数回答可 最大3項目)

理想の上司像を教えてください。(複数回答可 最大3項目)

先輩にはどのように接してほしいですか。

上司や先輩から特に指導してほしいことはどんなことですか。(複数回答可 最大3項目)

仕事とプライベートについて、お聞かせください。

残業について、お聞かせください。

アフター5の過ごし方について、お聞かせください。

外国で働きたいと思いませんか。

出世したいと思いませんか。

仕事を通じて叶えたい夢がありますか。

自分の能力向上のために何か取り組みをしていますか。

設問 で『している』を選択した方に質問です。具体的にどのようなことをしていますか。(複数回答可)

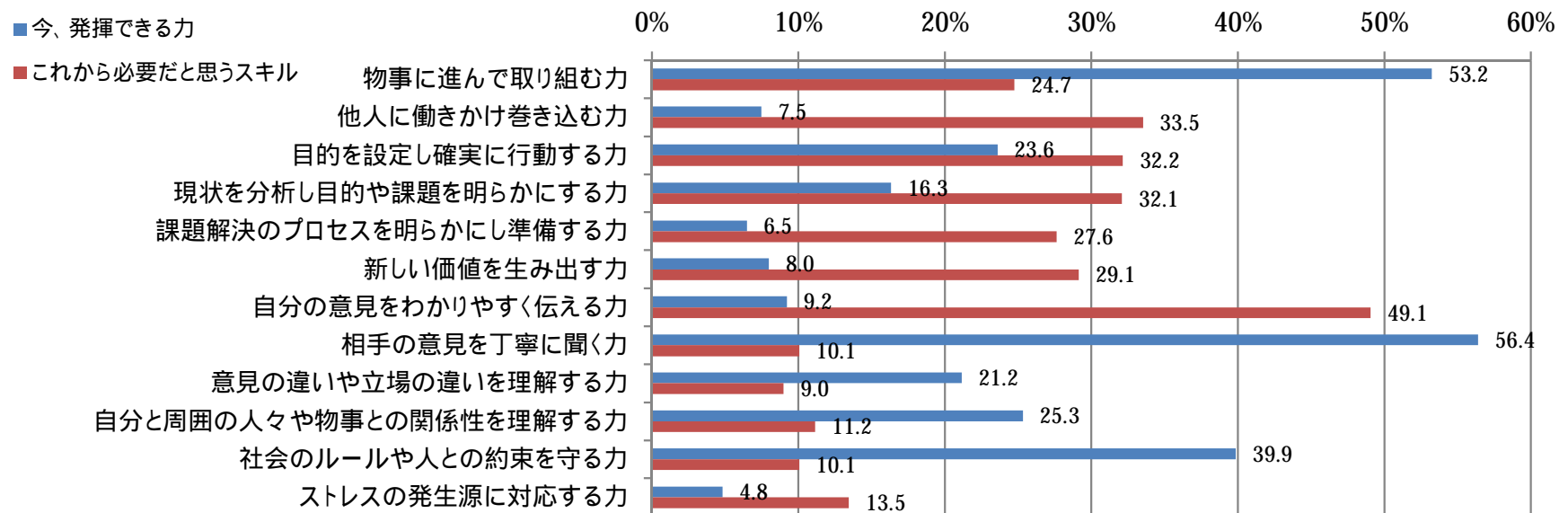
30歳時点での理想の年収を教えてください。

1つの会社で最低何年働こうと考えていますか。

あなたが「今、会社で発揮できる力」・「これから必要だと思うスキル」はどのような力・スキル  
 だと思いますか。 (複数回答可 最大3項目)

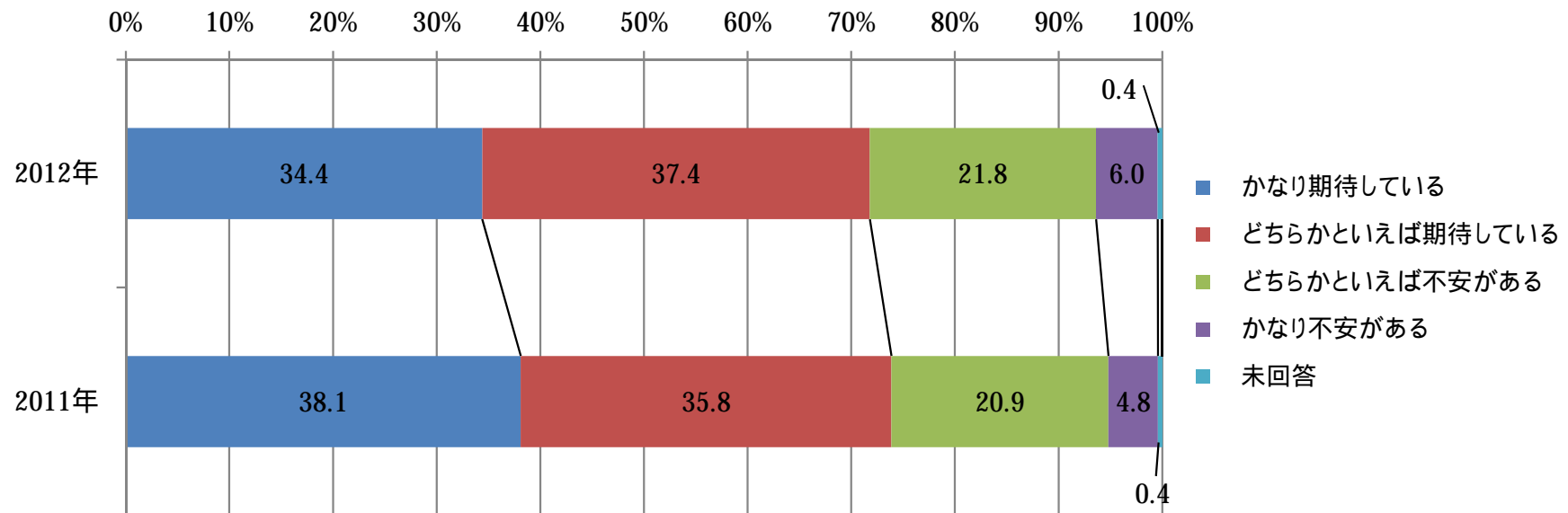
『あなたが今、会社で発揮できる力はどんな力だと思うか』を聞いたところ、1位が「相手の意見を丁寧に聞く力」(56.4%)、2位が「物事に進んで取り組む力」(53.2%)、3位が「社会のルールや人との約束を守る力」(39.9%)であった。一方、下位3位には「ストレスの発生源に対応する力」(4.8%)、「課題解決のプロセスを明らかにし準備する力」(6.5%)、「他人に働きかけ巻き込む力」(7.5%)が並んだ。

『これから自分に必要だと思うスキルはどんなスキルだと思うか』を聞いたところ、1位が『自分の意見をわかりやすく伝える力』(49.1%)、2位が『他人に働きかけ巻き込む力』(33.5%)、3位が『目的を設定し、確実に行動する力』(32.2%)であった。



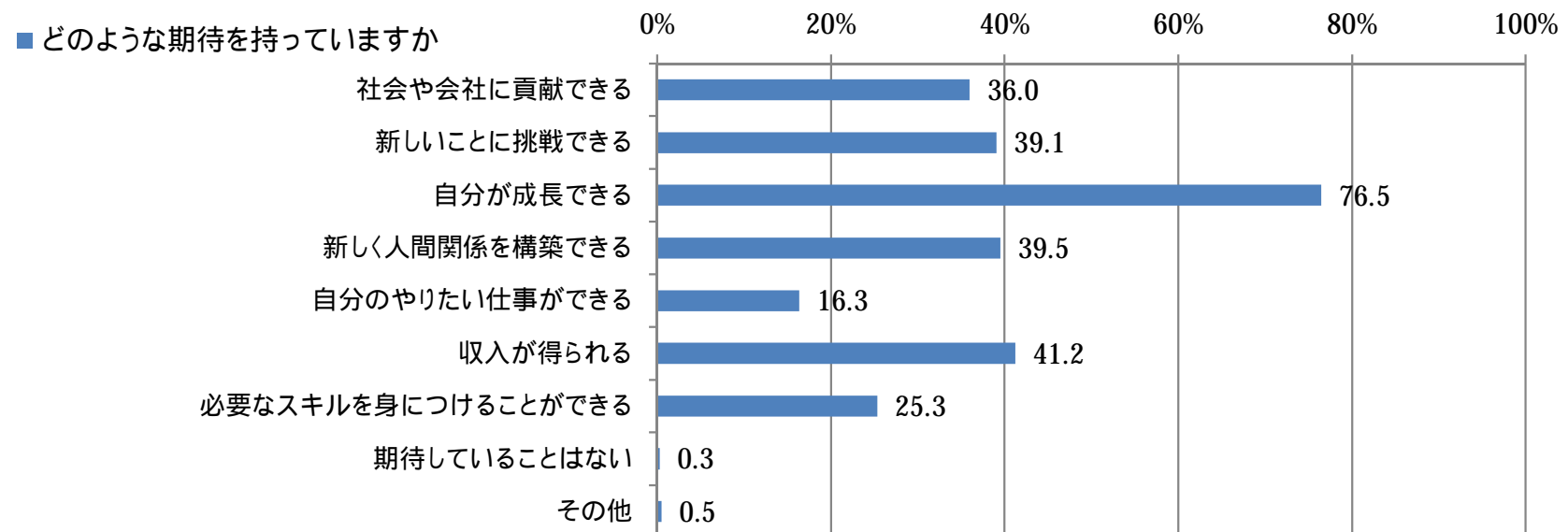
社会人生活に対する“期待の度合い”を教えてください。

『社会人生活に対する期待の度合い』は、「かなり期待している」が34.4%（昨年比3.7ポイント減）、「どちらかといえば期待している」が37.4%（昨年比1.6ポイント増）となった。「かなり不安がある」が6.0%（昨年比1.2ポイント増）、「どちらかといえば不安がある」が21.8%（昨年比0.9ポイント増）となった。



社会人生活の中でどのようなことに期待を持っていますか。（複数回答可 最大3項目）

『社会人生活の中でどのようなことに期待を持っているか』は、1位が「自分が成長できる」が76.5%、2位が「収入が得られる」で41.2%、3位が「新しく人間関係を構築できる」で39.5%であった。

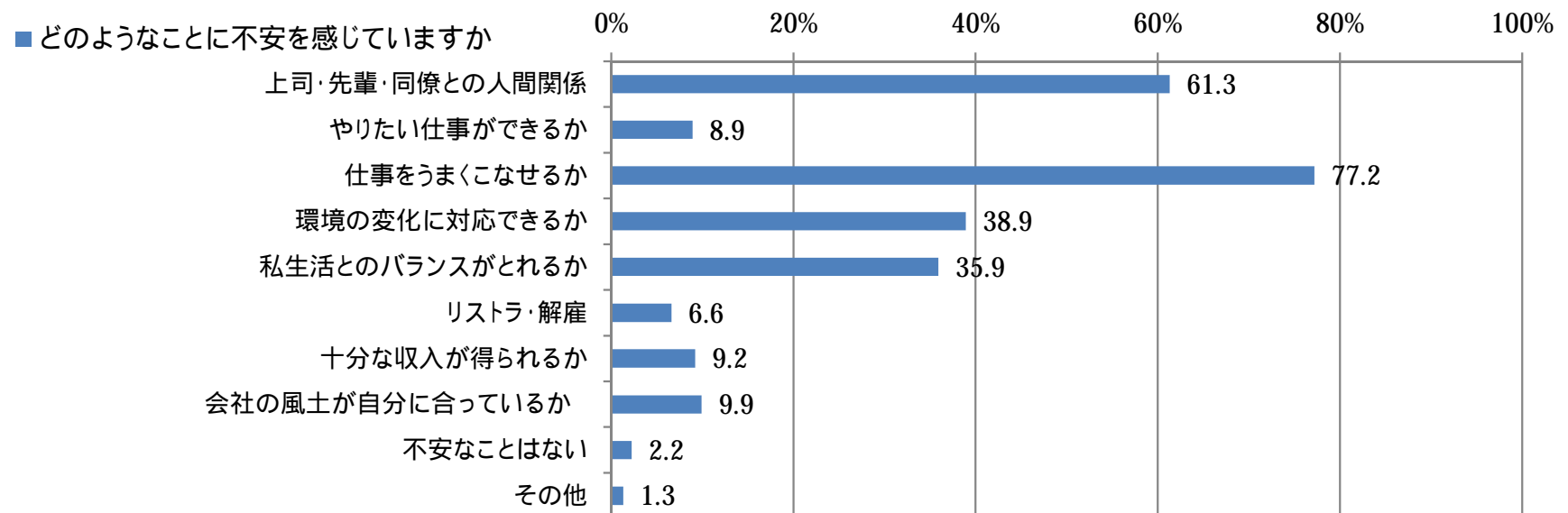




社会人生活の中でどのようなことに不安を感じていますか。

(複数回答可 最大3項目)

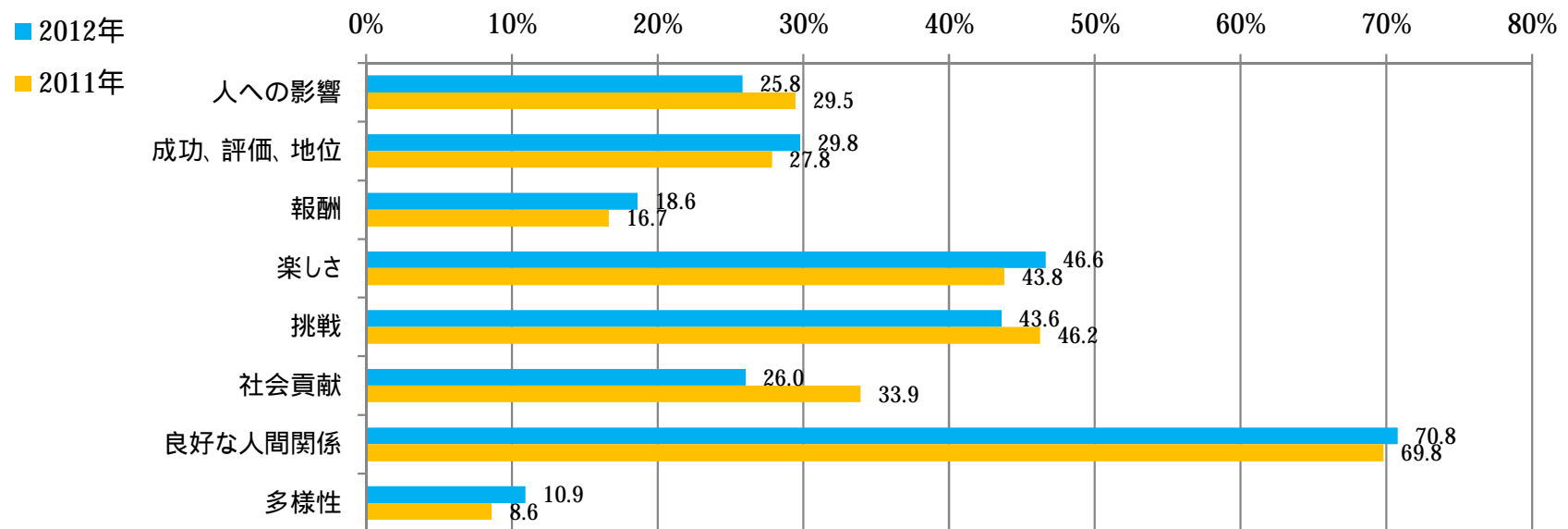
『社会人生活の中でどのようなことに不安を感じているか』は、1位が「仕事をうまくこなせるか」77.2%、2位が「上司・先輩・同僚との人間観件」で61.3%、3位が「環境の変化に対応できるか」で38.9あった。



社会人として仕事をしていく上で重要だと思うことはなんですか。

(複数回答可 最大3項目)

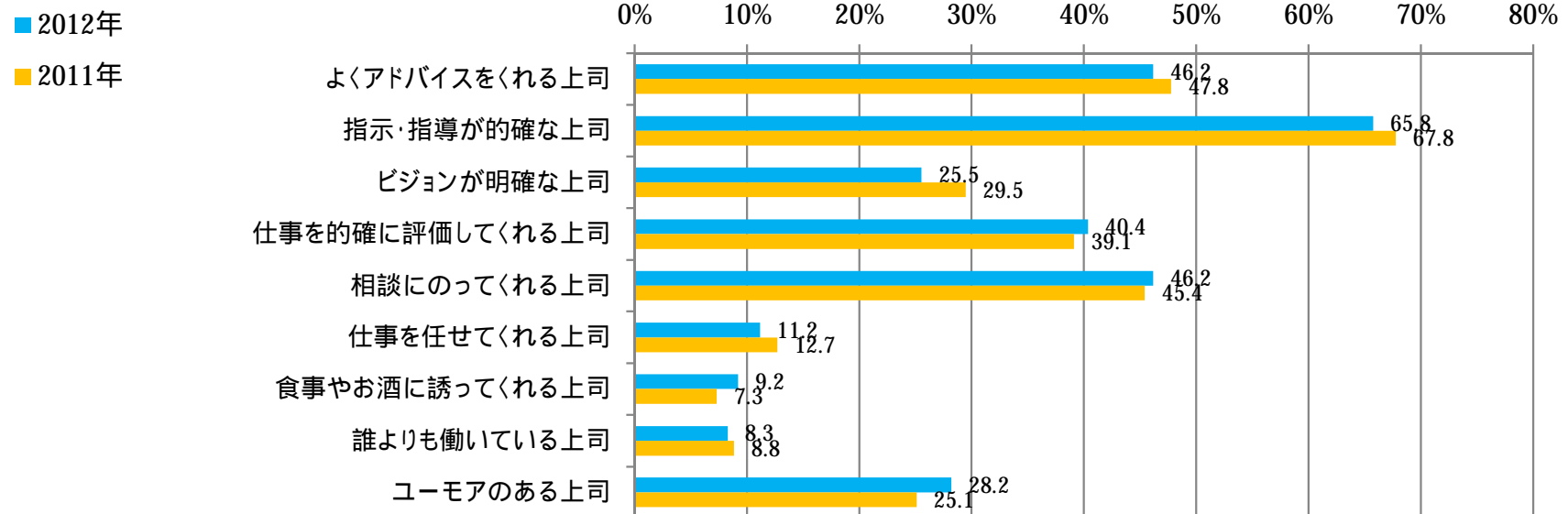
『社会人として仕事をしていく上で重要だと思うこと』は、1位は「良好な人間関係」で70.8% (昨年比1.0ポイント増)、2位は「楽しさ」で46.6% (昨年比2.8ポイント増、昨年3位)、3位は「挑戦」で43.6% (昨年比2.6ポイント減、昨年2位)であった。



理想の上司像を教えてください。

(複数回答可 最大3項目)

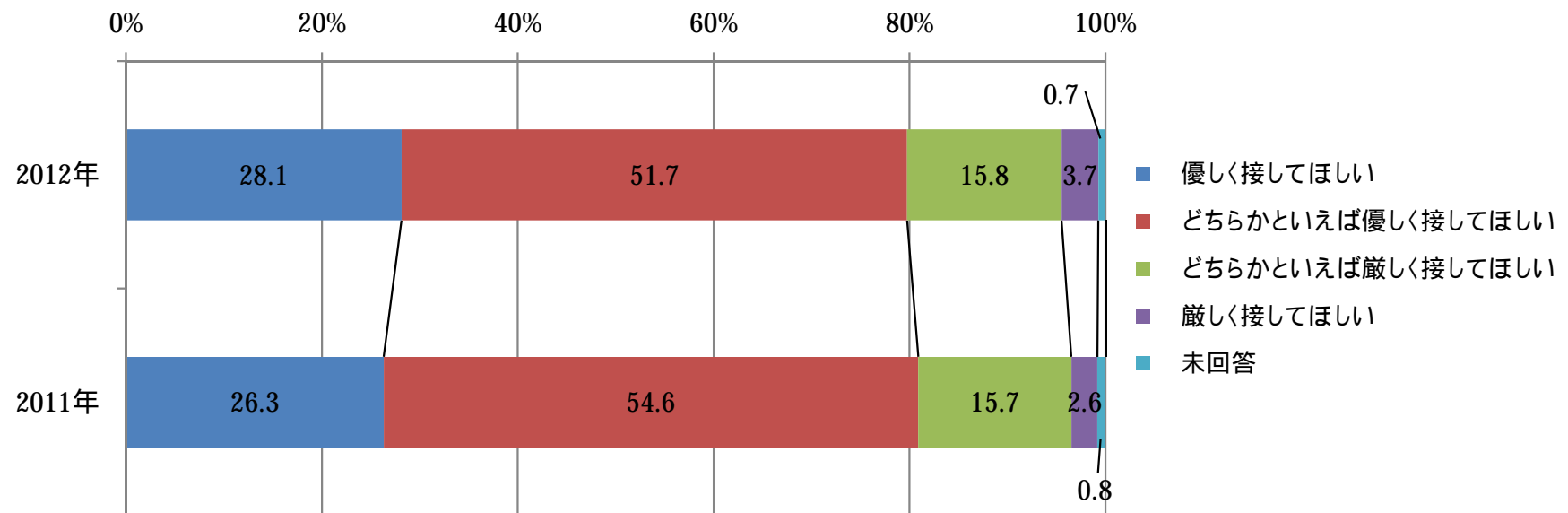
『理想の上司像』は、1位が「指示・指導が明確な上司」で65.8%（昨年比2.0ポイント減）、同率2位が「よくアドバイスをくれる上司」（昨年比1.6ポイント減、昨年2位）「相談にのってくれる上司」（昨年比0.8ポイント増、昨年3位）で46.2%となった。



## 先輩にはどのように接してほしいですか。

『先輩にはどのように接してほしいか』は「優しく接してほしい」が28.1%（昨年比1.8ポイント増）、「どちらかといえば優しく接してほしい」が51.7%（昨年比2.9ポイント減）となった。

「厳しく接してほしい」が3.7%（昨年比1.1ポイント増）、「どちらかといえば厳しく接してほしい」が15.8%（昨年比0.1ポイント増）となった。

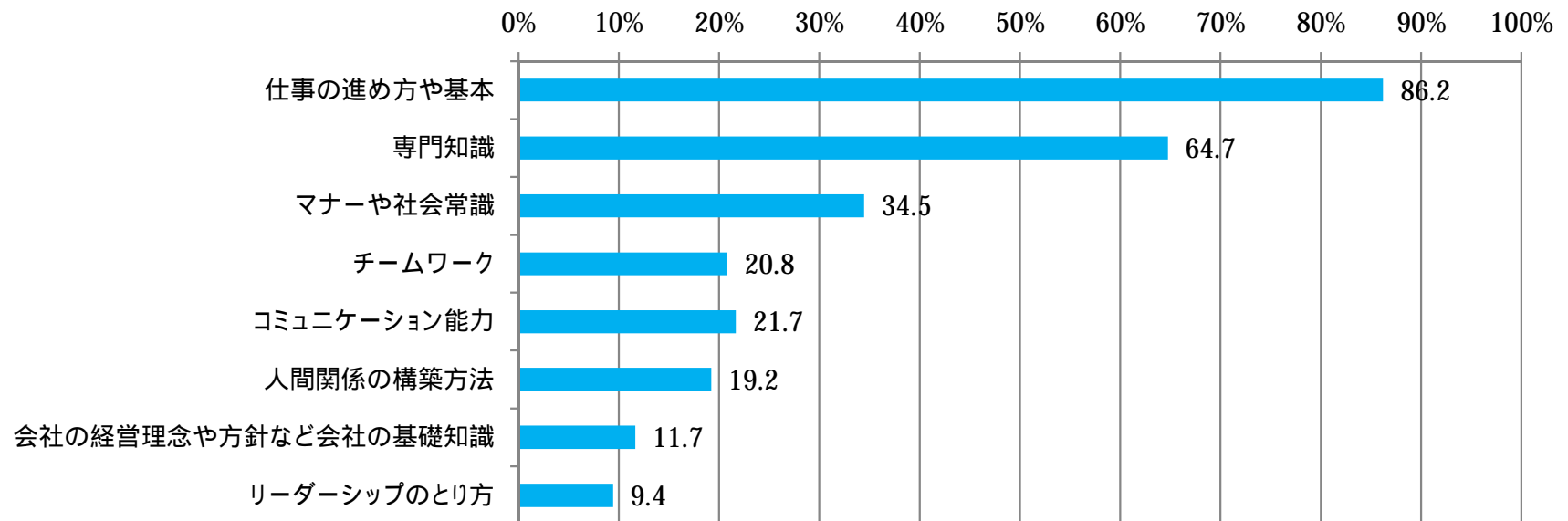


上司や先輩から特に指導してほしいことはどんなことですか。

(複数回答可 最大3項目)

『上司や先輩から特に指導してほしいこと』は1位が「仕事の進め方や基本」で86.2%、2位が「専門知識」で64.7%、3位が「マナーや社会常識」で34.5%となった。

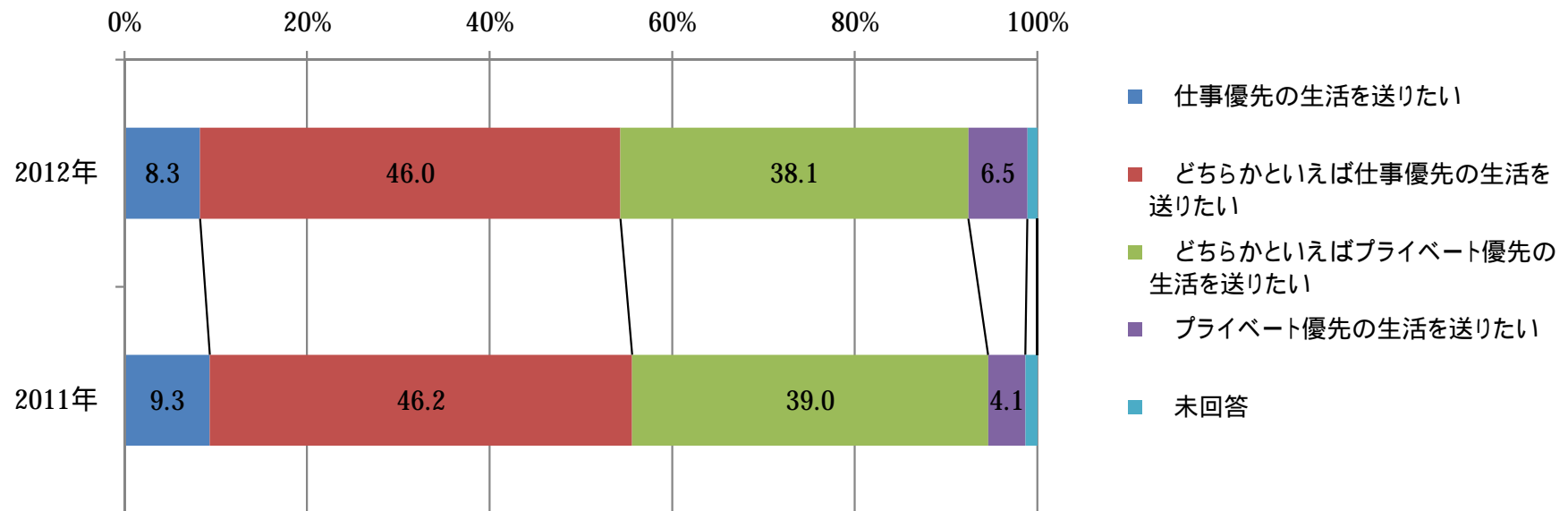
下位1~3位は順に「リーダーシップのとり方」「会社の経営理念や方針など会社の基礎知識」「人間関係の構築方法」となった。



## 仕事とプライベートについて、お聞かせください。

仕事とプライベートについては「仕事優先の生活を送りたい」が8.3%（昨年比1.0ポイント減）、「どちらかといえば仕事優先の生活を送りたい」が46.0%（昨年比0.2ポイント減）となった。

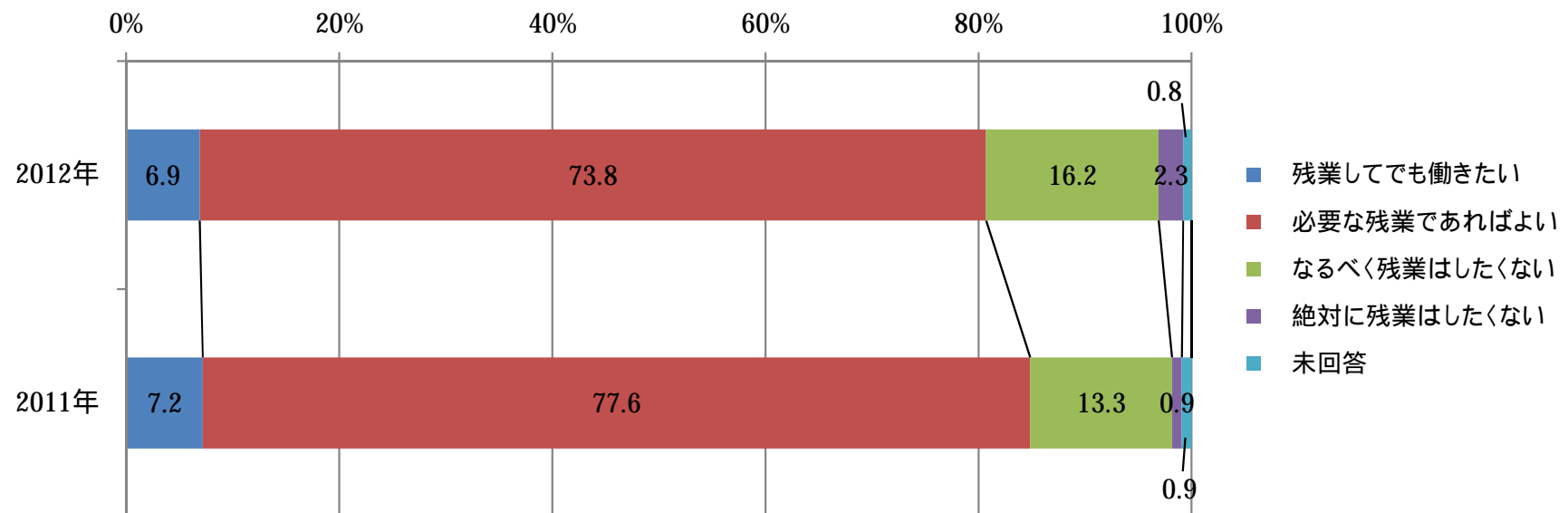
「どちらかといえばプライベート優先の生活を送りたい」が38.1%（昨年比0.9ポイント減）、「プライベート優先の生活を送りたい」が6.5%（昨年比2.4ポイント増）となった。



## 残業について、お聞かせください。

残業については「残業してでも働きたい」が6.9%（昨年比0.3ポイント減）、「必要な残業であればよい」が73.8%（昨年比3.8ポイント減）であった。

「なるべく残業はしたくない」が16.2%（昨年比2.9ポイント増）、「絶対に残業はしたくない」が2.3%（昨年比1.4ポイント増）となった。



## アフター5の過ごし方について、お聞かせ下さい。

『アフター5の過ごし方について』は「会社以外の人と過ごしたい」が11.5%（昨年比1.6ポイント減）、「なるべく会社以外の人と過ごしたい」が62.5%（昨年比1.8ポイント増）であった。

「なるべく会社の人と過ごしたい」が22.4%（昨年比0.2ポイント増）、「会社の人と過ごしたい」が1.9%（昨年比0.4ポイント減）であった。





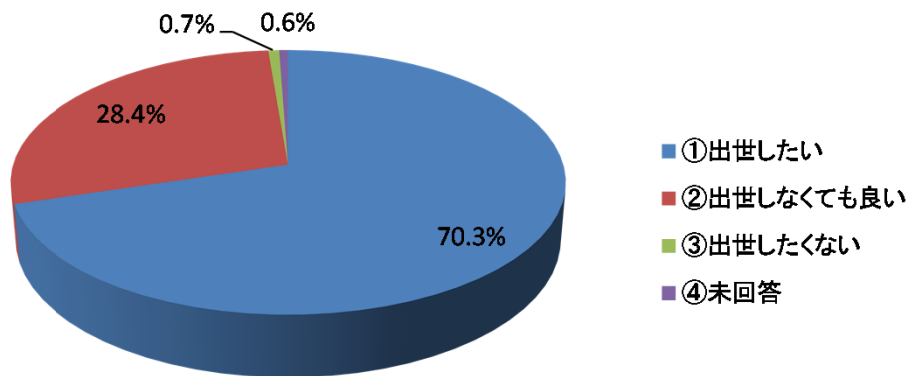
## 外国で働きたいと思いますか。

『外国で働きたいと思うか』を聞いたところ、「どの地域でも働きたい」が16.4%（昨年比0.3ポイント減）、  
「地域・国によっては働きたい」が44.6%（昨年比2.7ポイント減）、「外国では働きたくない」が35.2%（昨年比  
3.1ポイント減）となった。



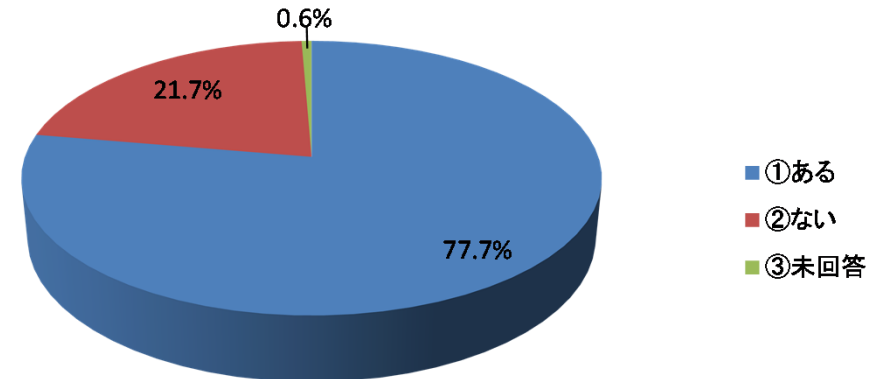
### 出世したいと思いますか。

『出世したいと思うか』は「出世したい」が70.3%、「出世しなくても良い」が28.4%、「出世したくない」が0.7%となった。



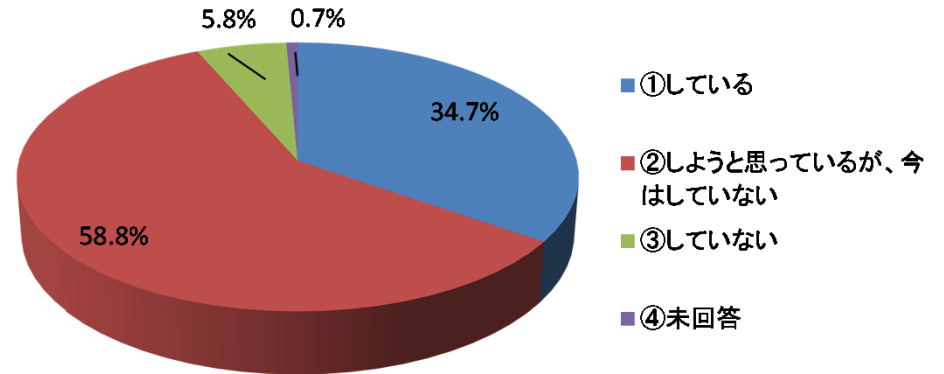
### 仕事を通じて叶えたい夢がありますか。

『仕事を通じて叶えたい夢について』は「ある」が77.7%、「ない」が21.7%となった。



## 自分の能力向上のために何か取り組みをしていますか。

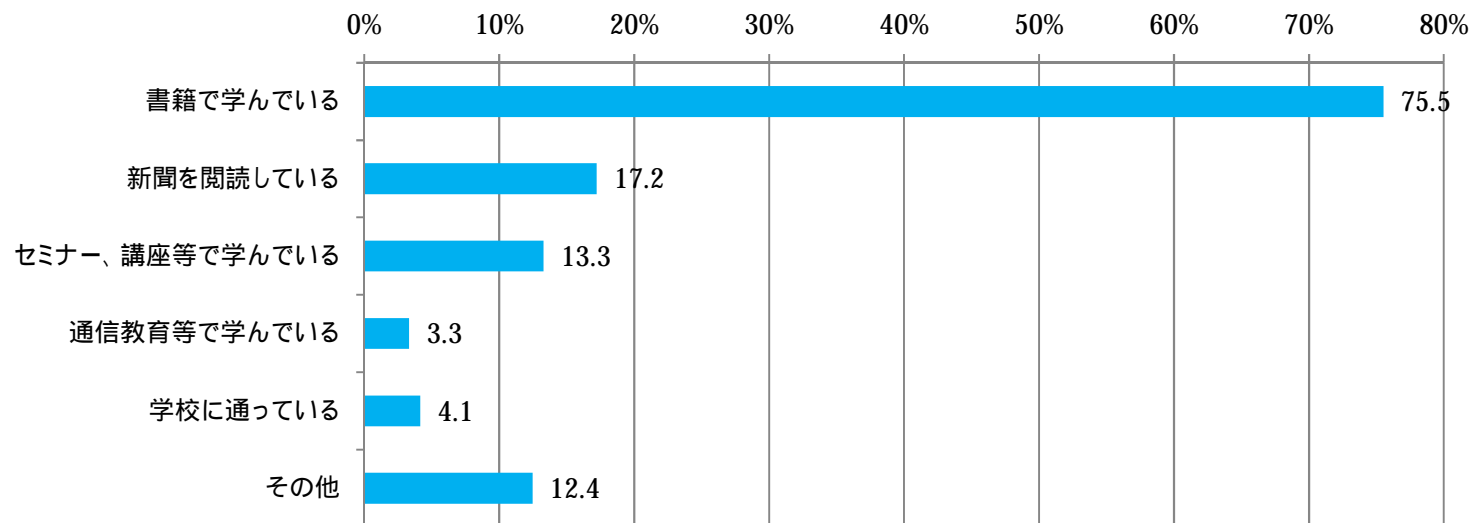
『自分の能力向上のために何か取り組みをしているか』は「している」が34.7%、「しようと思っているが、今はしていない」が58.8%、「していない」が5.8%となった。



## 具体的にどのようなことをしていますか。（設問で「している」を選択した方のみ）

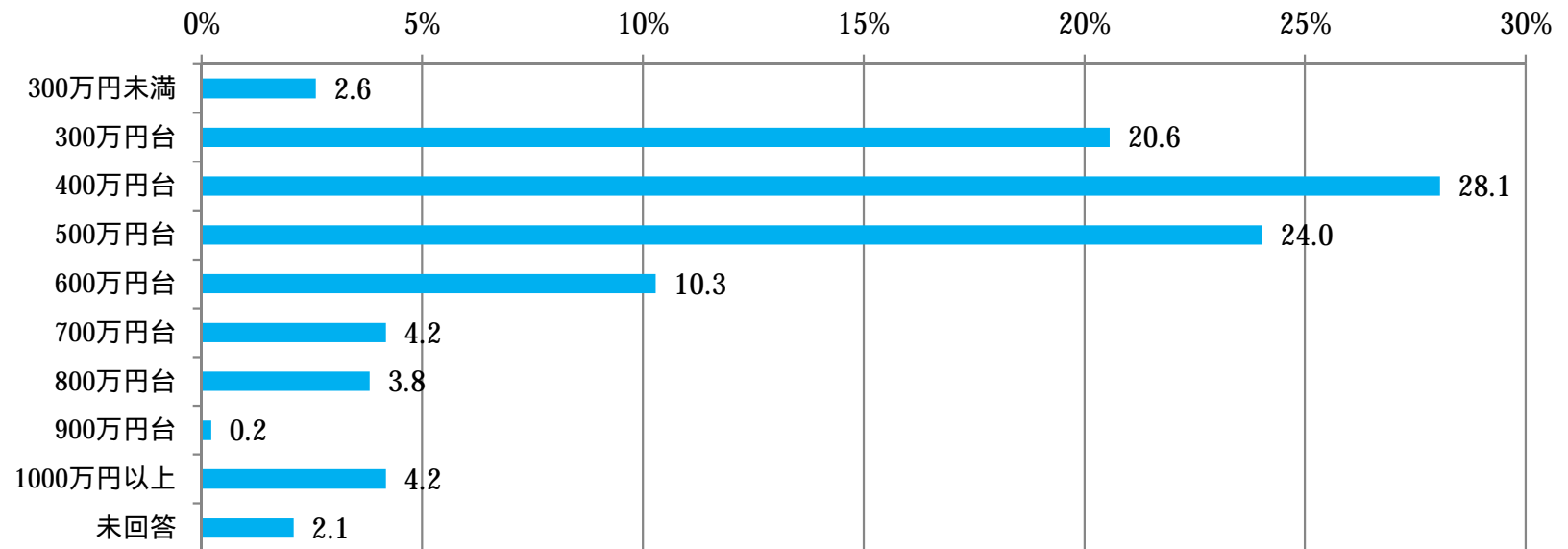
（複数回答可）

設問で「している」を選択した方のみ『具体的にどのようなことをしているか』を聞いたところ、「書籍で学んでいる」が75.5%で1位、「新聞を閲読している」が17.2%で2位、「セミナー、講座等で学んでいる」が13.3%で3位となった。



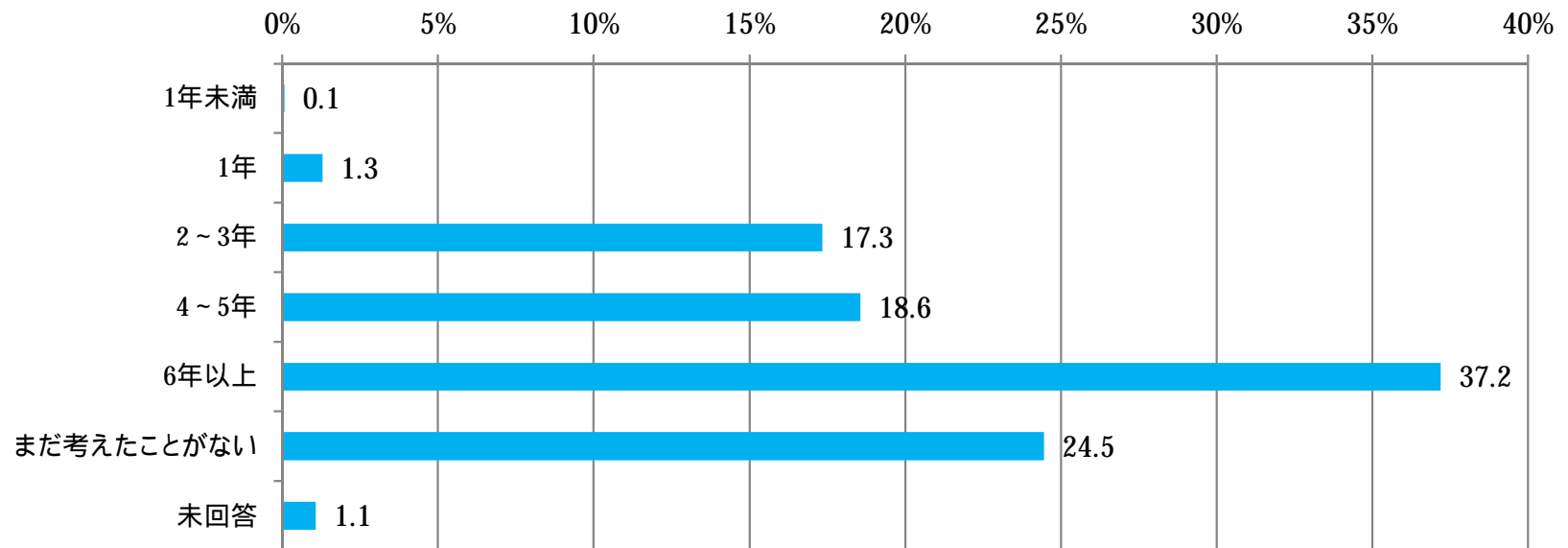
30歳時点での理想の年収を教えてください。

『30歳時点での理想の年収』を聞いたところ、1位が「400万円台」28.1%、2位が「500万円台」24.0%、3位が「300万円台」で20.6%となった。



1つの会社で最低何年働こうと考えていますか。

『1つの会社で最低何年働こうと考えているか』について、1位が「6年以上」で37.2%、2位が「まだ考えたことがない」で24.5%、3位が「4~5年」で18.6%となった。



人材採用、人材育成のご相談はマイナビまで。

<http://hrd.mynavi.jp>



【お問い合わせ先】

株式会社 マイナビ 就職情報事業本部 研修企画統括部  
〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋一丁目1番1号 パレスサイドビル 6F

E-mail:hrd@mynavi.jp <東日本エリア>**03-6267-4316** <西日本エリア>**06-6346-8039**

本資料の一部または全部を、 弊社の書面による許可なくして社外に配布すること、 社内への説明以外の目的で複写・複製することを禁じます。

© 株式会社 マイナビ 2012.04

