

「2017年マイナビ新入社員意識調査 ～3カ月後の現状～」を発表

～ 「能力・スキル不足」を理由に社会の厳しさを実感した割合は
81.8%と過去最高の結果に ～

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）は、2017年4月入社の新入社員を対象とした「2017年マイナビ新入社員意識調査 ～3カ月後の現状～」の結果を発表しました。本調査は、当社がサービス提供する「新入社員研修フォローアップ講座」に参加した各企業の新入社員1,623名に、入社3カ月後の意識についてアンケートしたものです。2012年から実施し、今年で6回目です。

【TOPICS】

社会人の厳しさを感じた理由は、「能力・スキル不足を実感したとき」が81.8%で過去最高の結果に5割弱が入社してよかったと感じた理由を「上司や先輩に恵まれたと感じたとき」と回答。

男女別では女性は「評価」、男性は「給料」が上位に

入社後に感じたギャップは「思ったより自由に仕事ができる」が23.4%でトップ。不足していると感じる能力が「計画力」「主体性」と続き、自由な仕事環境に戸惑いか

< 調査結果の概要 >

社会人の厳しさを感じた理由は、「能力・スキル不足を実感したとき」が81.8%で過去最高の結果に（参考グラフ・）

『社会人になってどう感じたか』を聞いたところ、61.4%が「厳しかった」（想像していたよりも：20.8% + 想像していた通り：40.6%）と回答した。「厳しかった」と回答した人に対し、『どのようなときにそう感じたか』を聞いたところ、「能力・スキル不足を実感したとき」が81.8%（前年比5.2pt増）で過去最高の結果となった。売り手市場の中で就職活動を経験した今年の新入社員は、採用活動時に高い評価を受けた経験が多い。そのため、実際の仕事の場では社会人としての能力やスキル不足を実感し、自信を無くしていることがうかがえる。企業側は慎重に新入社員と向き合うために、研修や面談等のケアをしていく必要がある。

5割弱が入社してよかったと感じた理由を「上司や先輩に恵まれたと感じたとき」と回答。男女別では女性は「評価」、男性は「給料」が上位に（参考グラフ・）

『入社以降、「この会社に入社してよかった!」と思ったことがあるか』を聞いたところ、90.2%が「はい」（前年比1.1pt増）と回答した。「はい」と回答した人に対して、『それはどのようなときか』を聞いたところ、「上司・先輩に恵まれたと感じたとき」が48.3%でトップとなった。この回答を男女で比較すると、1位は男女とも変わらないが、女性の2位は「褒められたとき」の44.7%（男性は28.8%で4位）、男性の2位は「給料をもらえたとき」で37.4%（女性は34.7%で5位）となり、大きな差が見受けられた。これらの結果から、上司に恵まれた職場環境であることに加え、女性は周囲からの評価を得ることで、男性は労働から得られる給料に会社への帰属意識を感じていると言える。

入社後に感じたギャップは「思ったより自由に仕事ができる」が23.4%でトップ。不足していると感じる能力が「計画力」「主体性」と続き、自由な仕事環境に戸惑いか（参考グラフ・）

初調査となる『入社後どのようなことにギャップを感じたか』という質問で、最も回答が多かったのは、「思ったより自由に仕事ができる（23.4%）」だった。また、『今、自分に不足していると感じる能力』を聞くと、「計画力（34.7%）」が最多で、「主体性（27.3%）」が続いた。上司・先輩からの指示の下、決まった業務を遂行するという、新入社員が持つ仕事のイメージに対して、実際は想像以上に自分の裁量で動かなければならないと感じているようだ。そのため、自身で計画し、主体性を持って働かなければならない状況に戸惑っている様子がうかがえる。

【『2017年マイナビ新入社員意識調査 ~3カ月後の現状~』概要】

調査期間 / 2017年7月4日（火）～ 2017年7月12日（水）

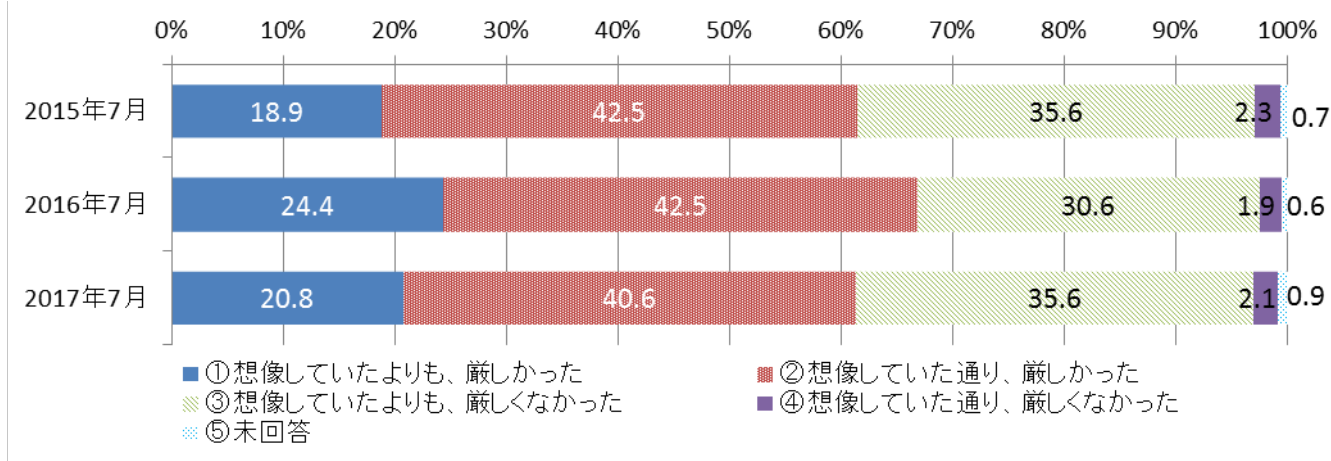
調査方法 / 記入選択式アンケート

調査対象 / 新入社員研修フォローアップ講座（マイナビ実施）に参加した各企業の新入社員1,623名
 構成比の数値は、四捨五入しているため、100%にならないことがあります

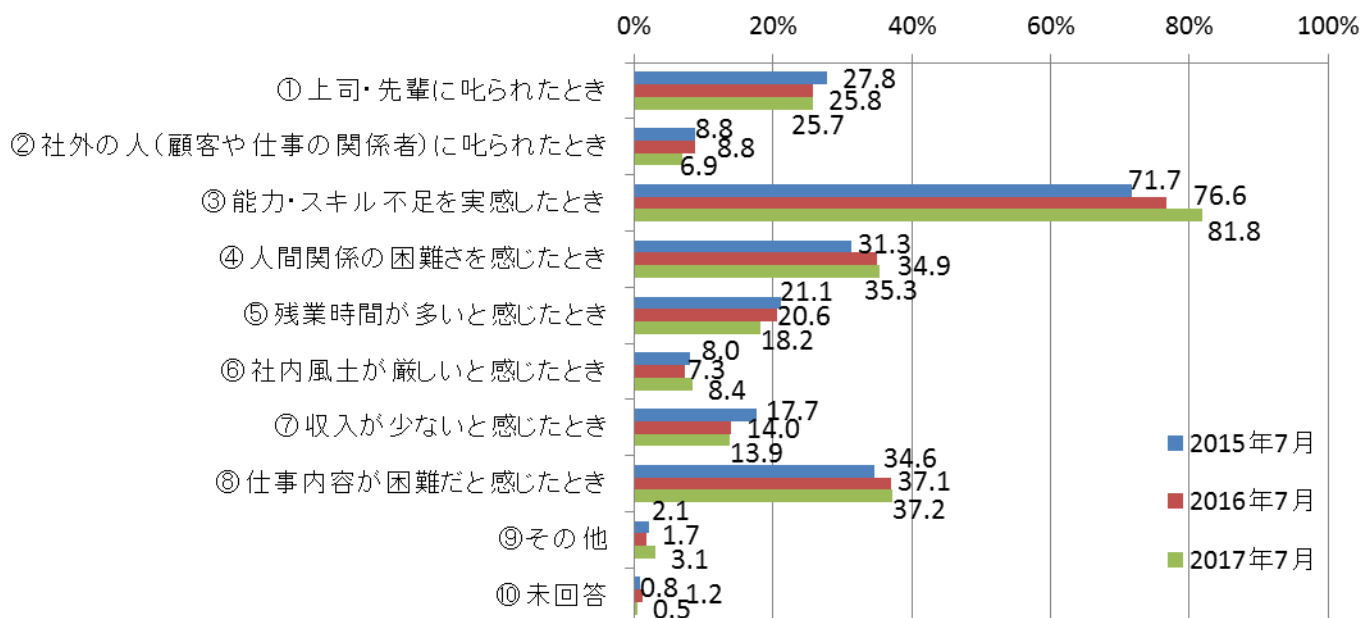
調査結果の詳細はマイナビ研修サービス HP（<http://hrd.mynavi.jp>）で公開しています

【参考グラフ】

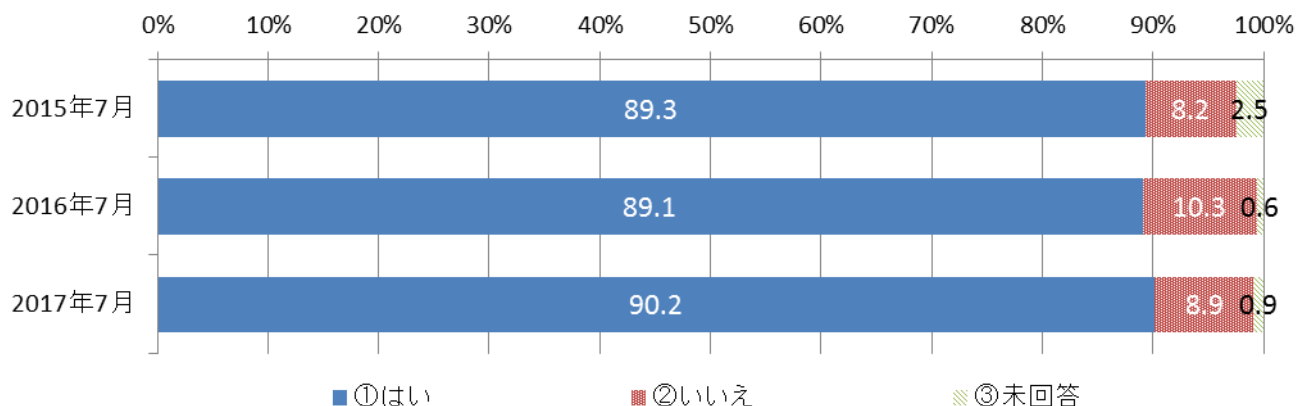
社会人になってどう感じましたか



社会人になり厳しかったと感じたときはどんなときですか（「厳しかった」と回答した方を対象、複数回答）



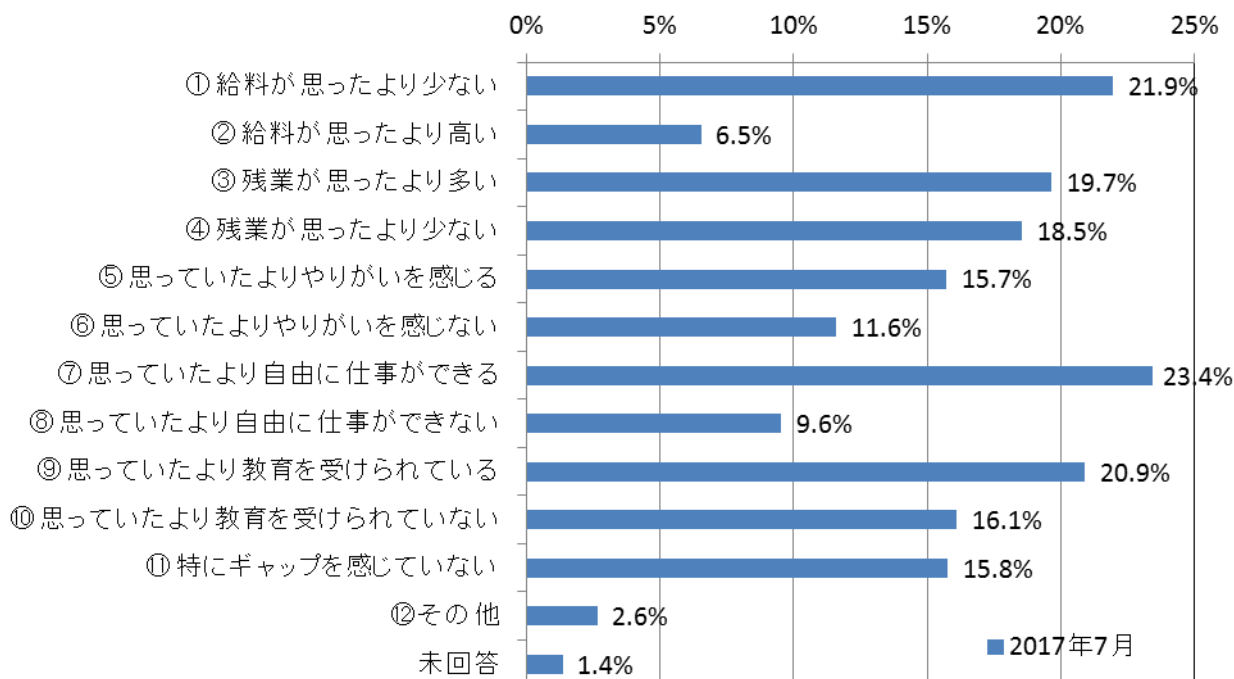
入社以降、「この会社に入社してよかった！」と思ったことはありますか



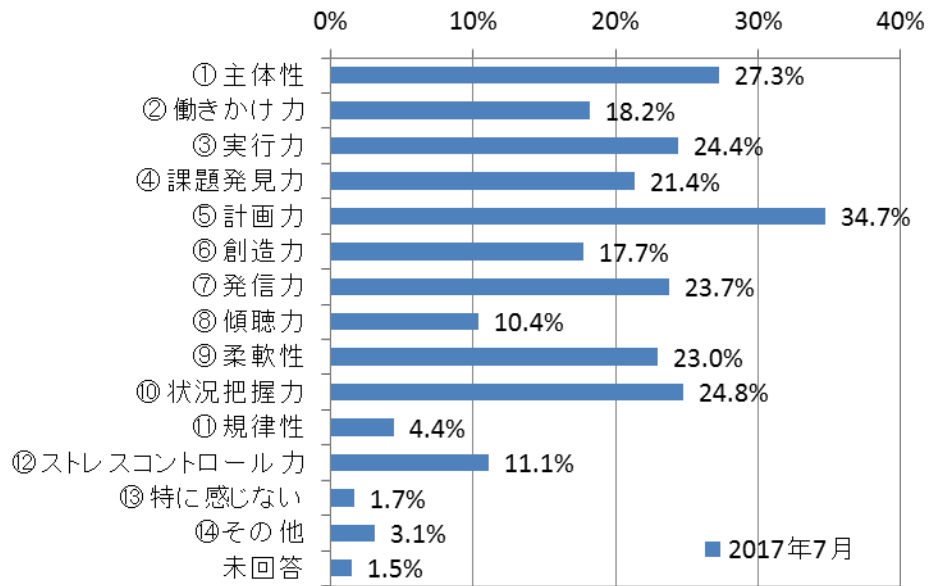
この会社に入社してよかったと感じたのはどんなときですか
 (「はい」と回答した方を対象、複数回答)

	全体		男性		女性	
	割合 (%)	順位	割合 (%)	順位	割合 (%)	順位
感謝されたとき	24.2	6	20.9	9	28.1	6
認められたとき	22.3	9	19.8	10	25.5	7
褒められたとき	35.6	4	28.8	4	44.7	2
結果が出たとき	23.0	8	23.2	6	22.2	8
仕事をしているとき	23.4	7	24.2	5	22.2	8
上司・先輩に恵まれたと感じたとき	48.3	1	43.4	1	55.8	1
仕事ならではの経験ができたとき	38.5	2	37.0	3	41.4	3
食事会・飲み会に参加したとき	20.8	10	21.3	8	19.7	10
給料をもらえたとき	36.1	3	37.4	2	34.7	5
先輩・同僚などに助けもらったとき	28.8	5	23.2	6	36.3	4
その他	3.9	11	4.1	12	3.5	12
未回答	0.1	12	10.9	11	9.2	11

入社後どのようなことにギャップを感じましたか (複数回答)



実際に仕事をしてみて、今自分に不足していると感じる能力はどれですか（複数回答 最大3項目）



【本件に関するお問い合わせ先】
 株式会社マイナビ
 就職情報事業本部 教育研修事業部開発部
 新山
 Tel : 03-6267-4316 Fax : 03-6267-4015
 Email : hrd@mynavi.jp

【当社に関するお問い合わせ先】
 株式会社マイナビ
 社長室 広報部
 馬場
 Tel : 03-6267-4155 Fax : 03-6267-4050
 Email : koho@mynavi.jp

2017マイナビ新入社員意識調査

～3カ月後の現状～

<調査概要>

- ・調査期間／2017/7/4～2017/7/12
- ・調査方法／記入選択式アンケート
- ・調査対象／新入社員研修フォローアップ講座（マイナビ実施）
に参加した新入社員
- ・有効回答数／1,623名

※今回の調査と2017年4月、2016年7月、2015年7月、2014年7月調査を一部比較

2017年4月

- ・調査期間／2017/3/30～2017/4/9
- ・有効回答数／2,372名

2016年7月

- ・調査期間／2016/7/4～2016/7/12
- ・有効回答数／1,567名

2015年7月

- ・調査期間／2,015/6/29～2015/7/3
- ・有効回答数／1,382名

2014年7月

- ・調査期間／2014/6/30～2014/7/4
- ・有効回答数／1,241名

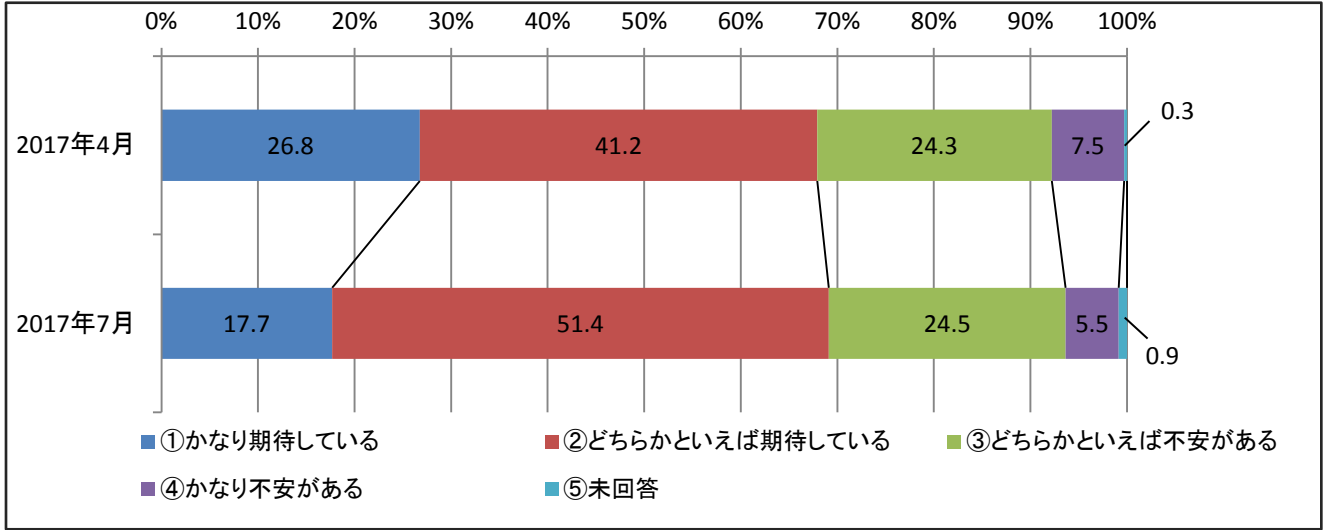
※構成比の数値は、四捨五入しているため、100%にならないことがあります

《 設問一覧 》

- 【1】 社会人生活に対する“期待の度合い”を教えてください。
- 【2】 社会人生活の中でどのようなことに期待をもちていますか。
(複数回答可 最大3項目)
- 【3】 社会人生活の中でどのようなことに不安を感じていますか。
(複数回答可 最大3項目)
- 【4】 仕事とプライベートについて、お聞かせください。
- 【5】 アフター5（業務終了後）の過ごし方について、お聞かせ下さい。
- 【6】 仕事を通じて叶えたい夢はありますか。
- 【7】 出世したいと思いませんか。
- 【8】 会社で「目立つ（出る杭になる）」ということについてどう思いますか。
- 【9】 社会人になってどう感じましたか。
- 【10】 【9】で「想像していたよりも、厳しかった」/「想像していた通り、厳しかった」と答えた方に質問です。それはどんな時ですか。（該当項目全てを選択）
- 【11】 入社以降、「この会社に入社してよかった!」と思ったことはありますか。
- 【12】 【11】で「この会社に入社してよかった（はい）」と答えた方に質問です。それはどんな時ですか。（該当項目全てを選択）
- 【13】 社内に「いつかあの人のようになりたい」と思う先輩や上司（ロールモデル）はいますか。
- 【14】 入社後、どのようなことにギャップを感じましたか。（該当項目全てを選択）
- 【15】 今、会社に求めることは何ですか。（該当項目全てを選択）
- 【16】 OJTトレーナー（自分の教育担当）はいますか。
 <OJTトレーナーとは：人事部所属ではなく現場の社員であり、日々の仕事を通じて仕事に必要な知識やスキルを、新入社員に教える人。教育担当ともいう>
- 【17】 【16】で「OJTトレーナーがいる」と回答した方に質問です。OJTトレーナーとの面談頻度はどれくらいですか。
- 【18】 実際に仕事をしてみて、新入社員研修のときにもっと学びたかったと思うものはどれですか。（複数回答可 最大3項目）
- 【19】 実際に仕事をしてみて、今自分に不足していると感じる能力はどれですか。（複数回答可 最大3項目）

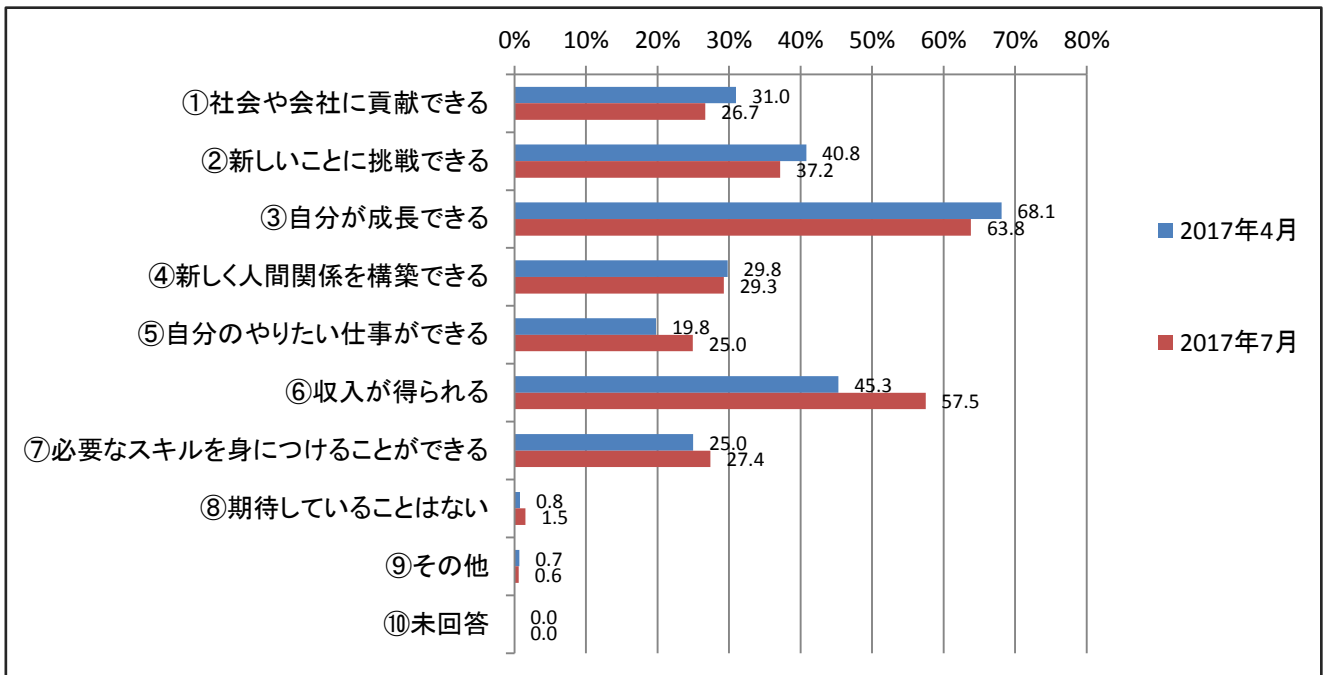
【1】 社会人生活に対する“期待の度合い”を教えてください。

『社会人生活に対する期待の度合い』は「かなり期待している」が17.7%（4月比9.1pt減）、「どちらかといえば期待している」が51.4%（4月比10.2pt増）、「どちらかといえば不安がある」が24.5%（4月比0.2pt増）、「かなり不安がある」が5.5%（4月比2.0pt減）となった。



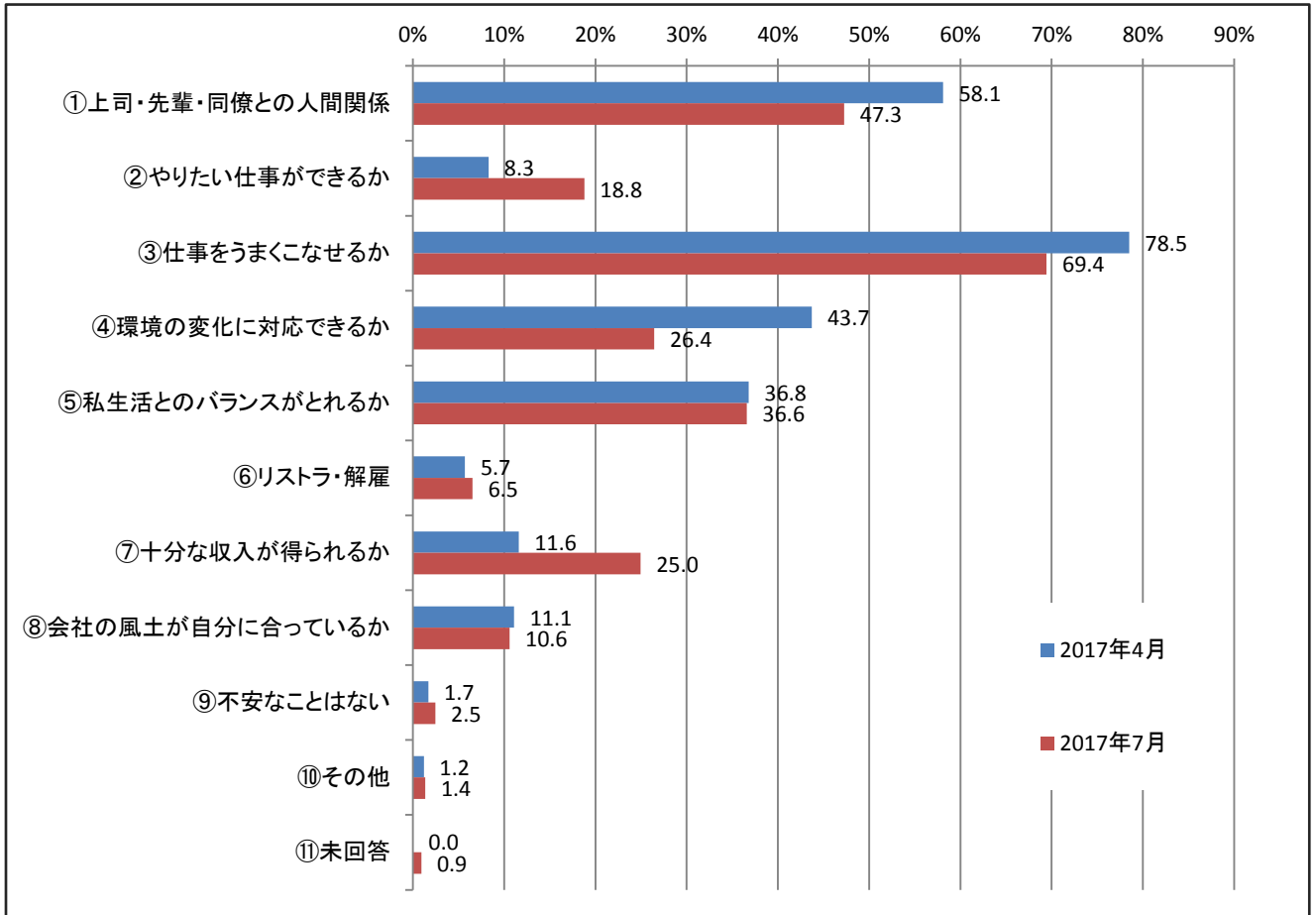
【2】 社会人生活の中でどのようなことに期待をしていますか。
（複数回答可 最大3項目）

『社会人生活の中でどのようなことに期待をしているか』は、1位が「自分が成長できる」で63.8%（4月比4.3pt減）、2位が「収入が得られる」で57.5%（4月比12.2pt増）、3位が「新しいことに挑戦できる」で37.2%（4月比3.6pt減）となった。



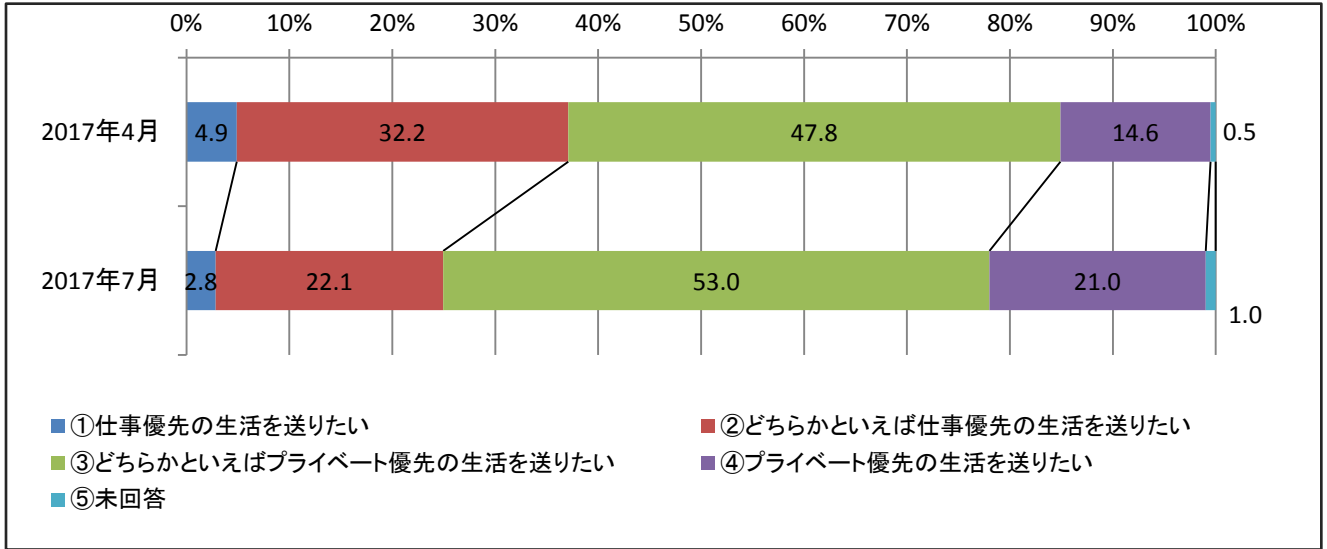
【3】 社会人生活の中でどのようなことに不安を感じていますか。
 (複数回答可 最大3項目)

『社会人生活の中でどのようなことに不安を感じているか』は、1位が「仕事をうまくこなせるか」で69.4% (4月比9.1pt減)、2位が「上司・先輩・同僚との人間関係」で47.3% (4月比10.8pt減)、3位が「私生活とのバランスがとれるか」で36.6% (4月比0.2pt減)となった。



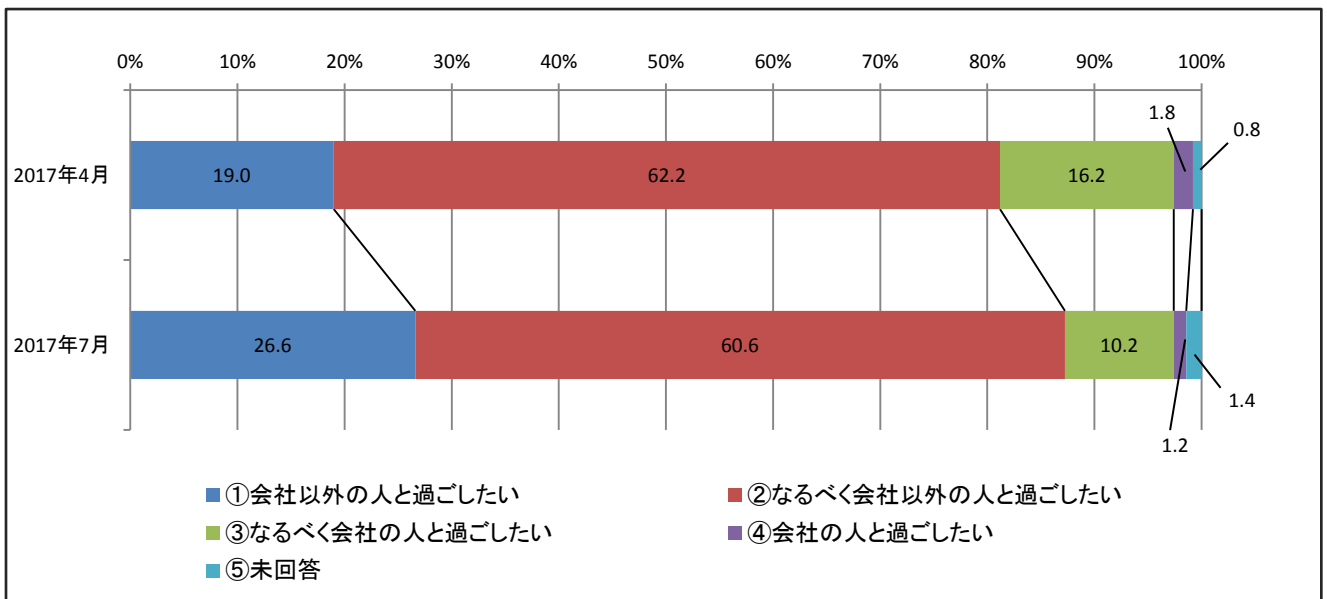
【4】仕事とプライベートについて、お聞かせください。

『仕事とプライベートについて』は「仕事優先の生活を送りたい」が2.8%(4月比2.1pt減)、「どちらかといえば仕事優先の生活を送りたい」が22.1%(4月比10.1pt減)、「どちらかといえばプライベート優先の生活を送りたい」、「プライベート優先の生活を送りたい」が21.0%(4月比6.4pt増)が53.0%(4月比5.2pt増)となった。



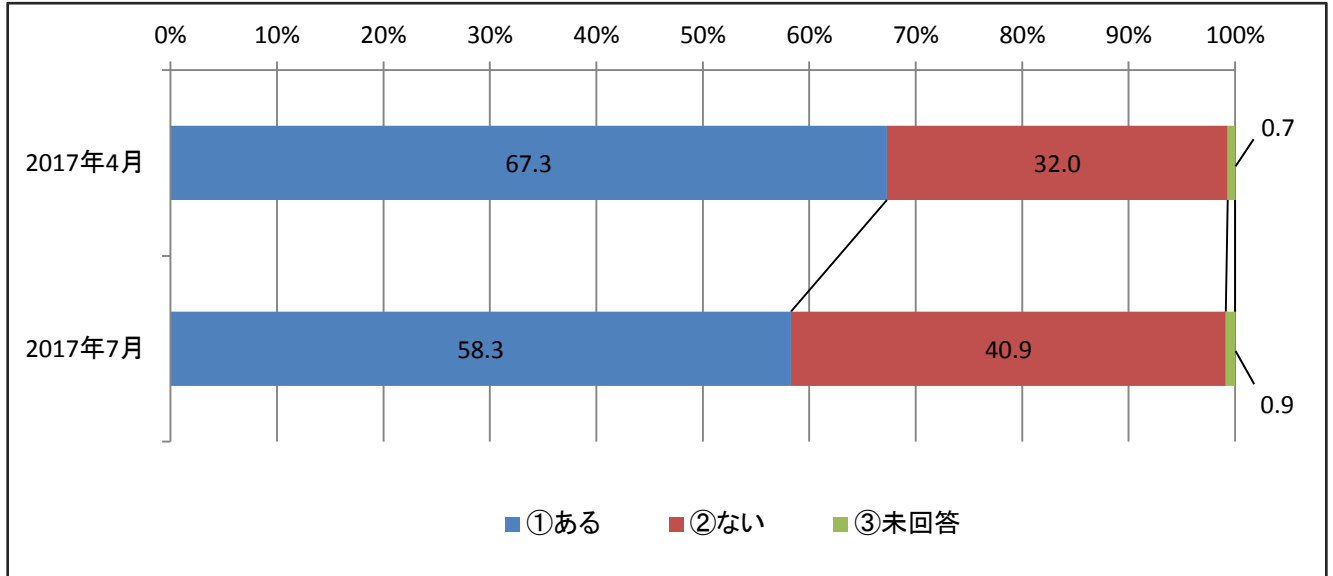
【5】アフター5（業務終了後）の過ごし方について、お聞かせください。

『アフター5（業務終了後）の過ごし方について』は「会社以外の人と過ごしたい」が26.6%(4月比7.6pt増)、「なるべく会社以外の人と過ごしたい」が60.6%(4月比1.6pt減)、「なるべく会社の人と過ごしたい」が10.2%(4月比6.0pt減)、「会社の人と過ごしたい」が1.2%(4月比0.6pt減)となった。



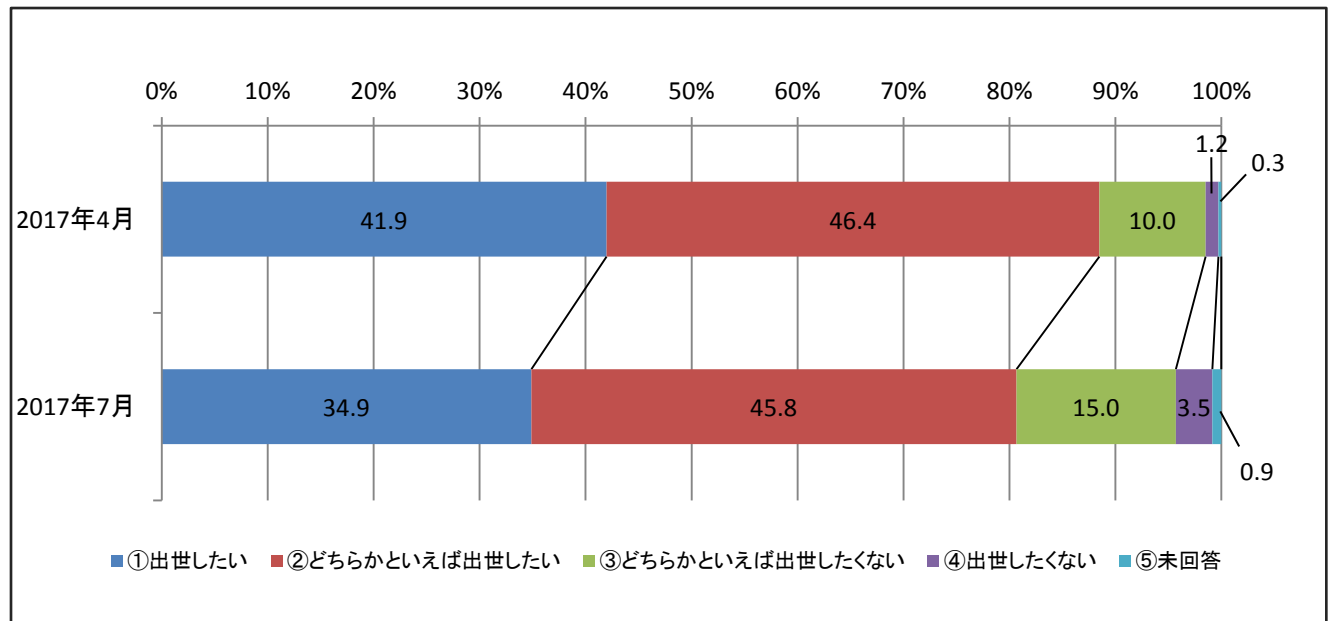
【6】 仕事を通じて叶えたい夢はありますか。

『仕事を通じて叶えたい夢があるか』について、「ある」が58.3%（4月比9.0pt減）、「ない」が40.9%（4月比8.9pt増）となった。



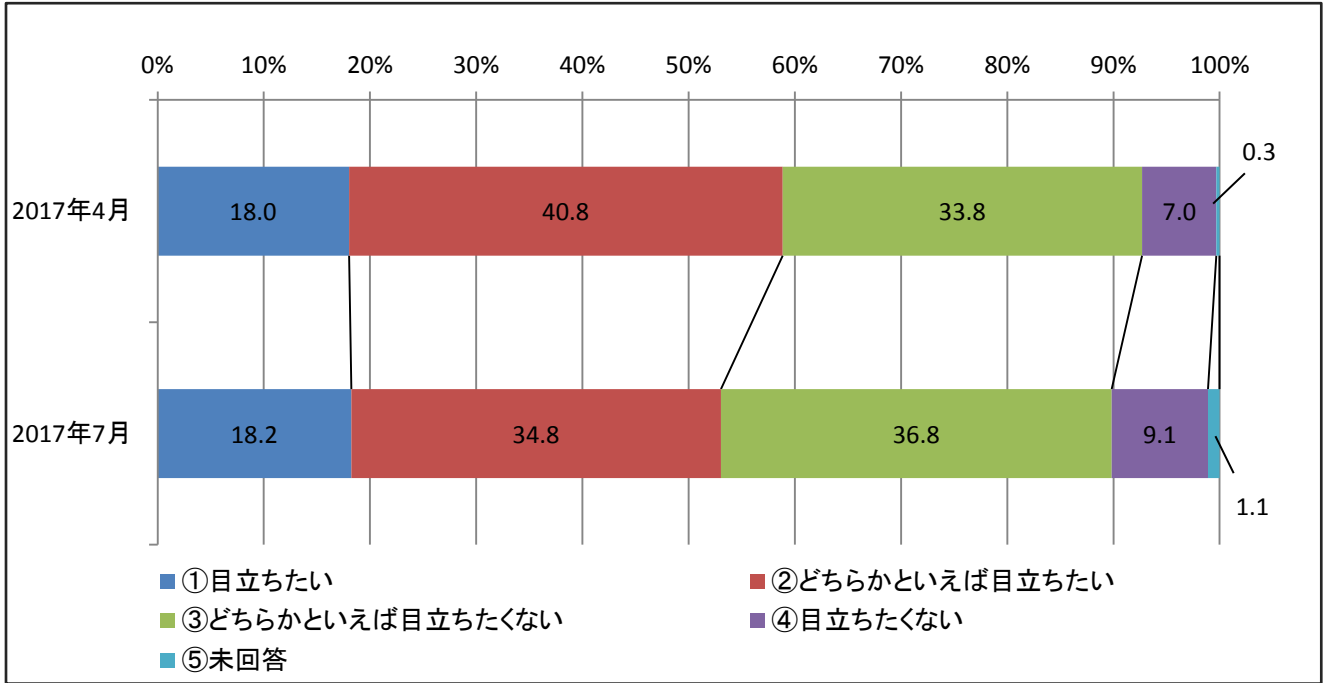
【7】 出世したいと思いますか。

『出世したいと思うか』について、「出世したい」が34.9%（4月比7.0pt減）、「どちらかといえば出世したい」が45.8%（4月比0.6pt減）、「どちらかといえば出世したくない」が15.0%（4月比5.0pt増）、「出世したくない」が3.5%（4月比、2.3pt増）となった。



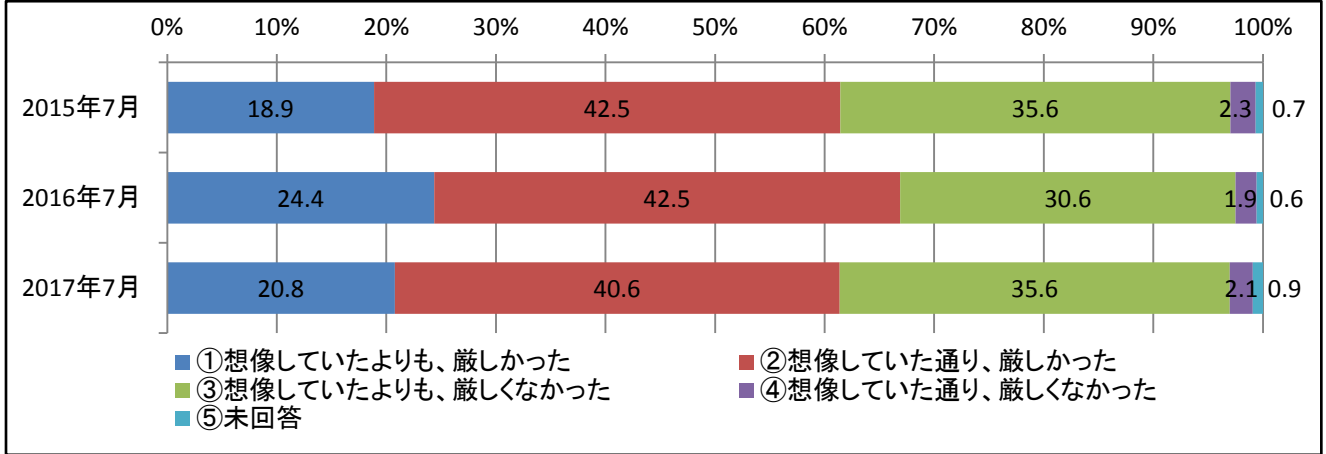
【8】会社で「目立つ（出る杭になる）」ということについてどう思いますか。

『会社で目立つ（出る杭になる）』ということについて、「目立ちたい」が18.2%（4月比0.2pt増）、「どちらかといえば目立ちたい」が34.8%（4月比6.0pt減）、「どちらかといえば目立ちたくない」が36.8%（4月比3.0pt増）、「目立ちたくない」が9.1%（4月比2.1pt増）となった。



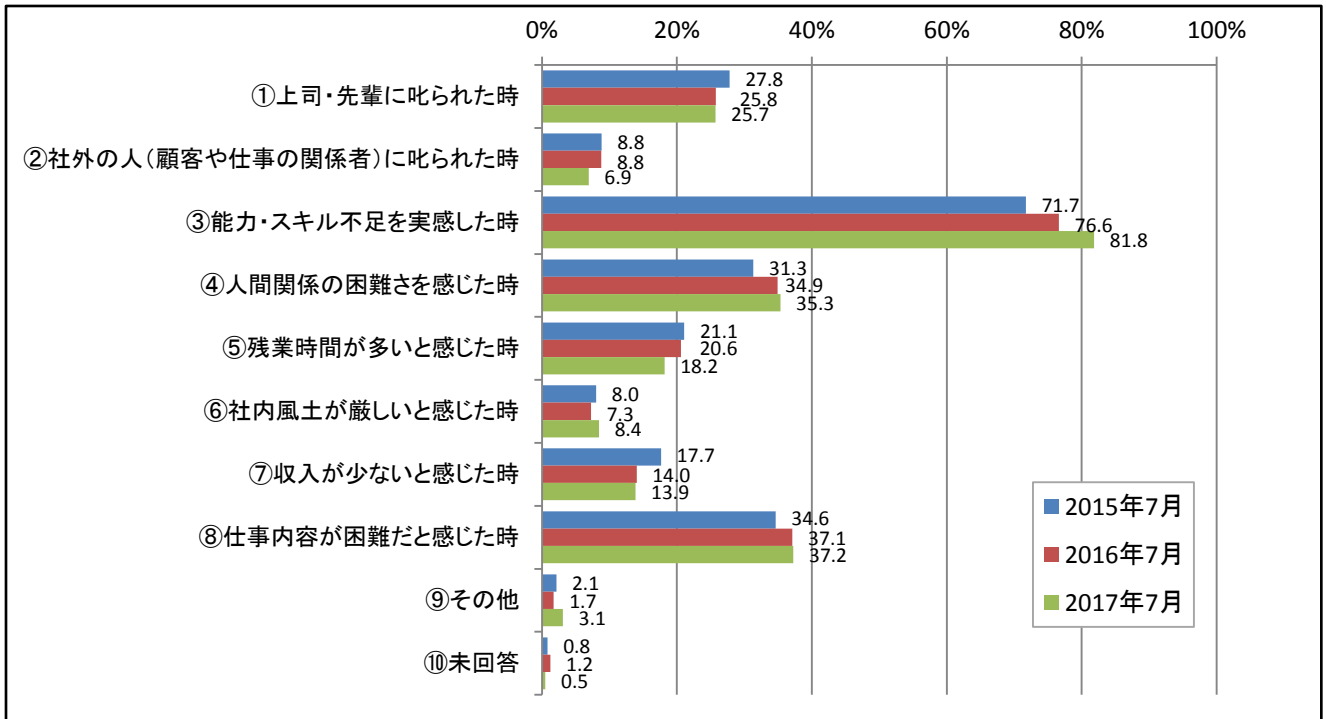
【9】 社会人になってどう感じましたか。

『社会人になってどう感じたか』について、「想像していたよりも、厳しかった」が20.8%（昨年比3.6pt減）、「想像していた通り、厳しかった」が40.6%（昨年比1.9pt減）、「想像していたよりも、厳しくなかった」が35.6%（昨年比5.0pt増）、「想像していた通り、厳しくなかった」が2.1%（昨年比0.2pt増）となった。



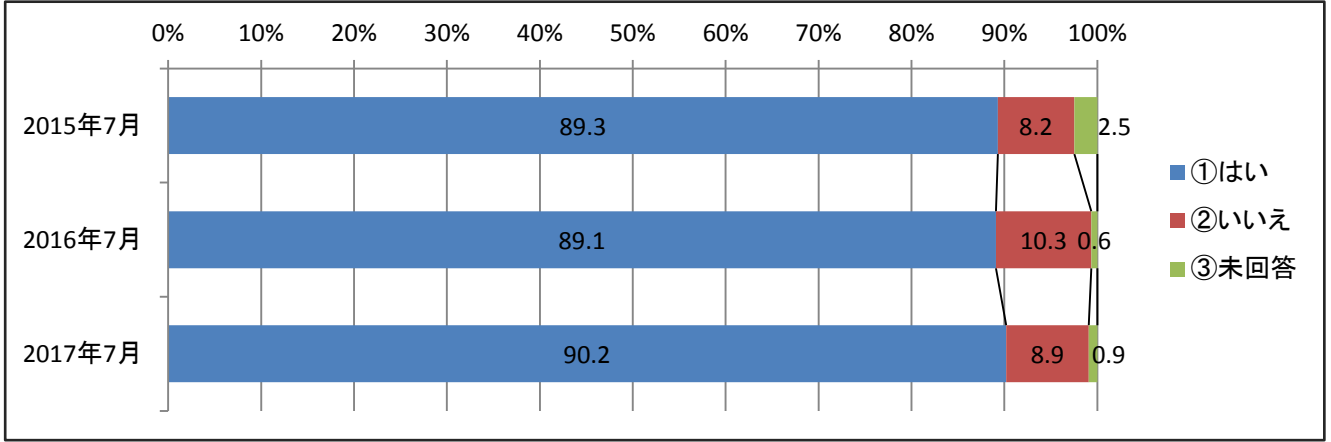
【10】 【9】で「想像していたよりも、厳しかった」/「想像していた通り、厳しかった」と答えた方に質問です。それはどんな時ですか。（該当項目全てを選択）

『どんな時か』について、「能力・スキル不足を実感した時」が81.8%で第1位（昨年比5.2pt増）、第2位が「仕事内容が困難だと感じた時」で37.2%（昨年比0.1pt増）、第3位が「人間関係の困難さを感じた時」が35.3%（昨年比0.4pt増）となった。



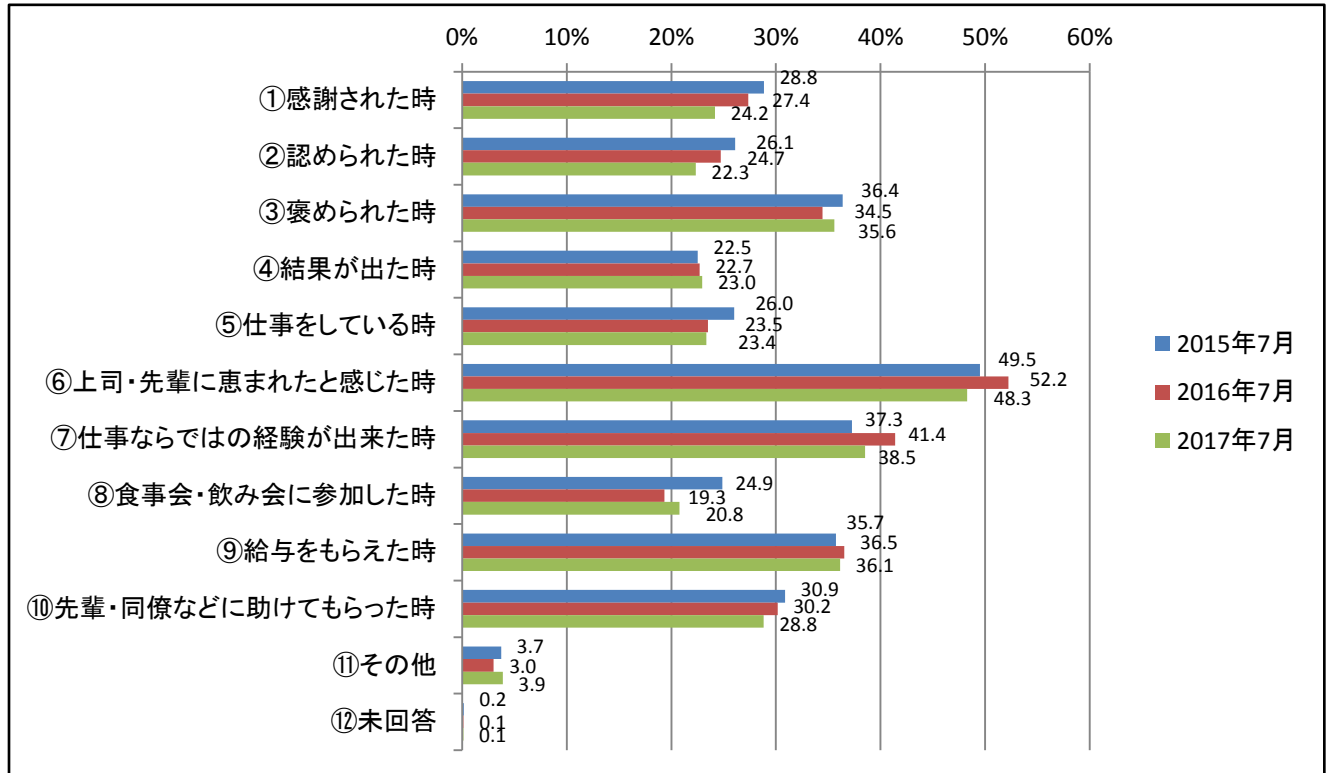
【11】入社以降、「この会社に入社してよかった！」と思ったことはありますか。

『この会社に入社してよかったか』について、「はい」が90.2%（昨年比1.1pt増）、「いいえ」が8.9%（昨年比1.4pt減）となった。



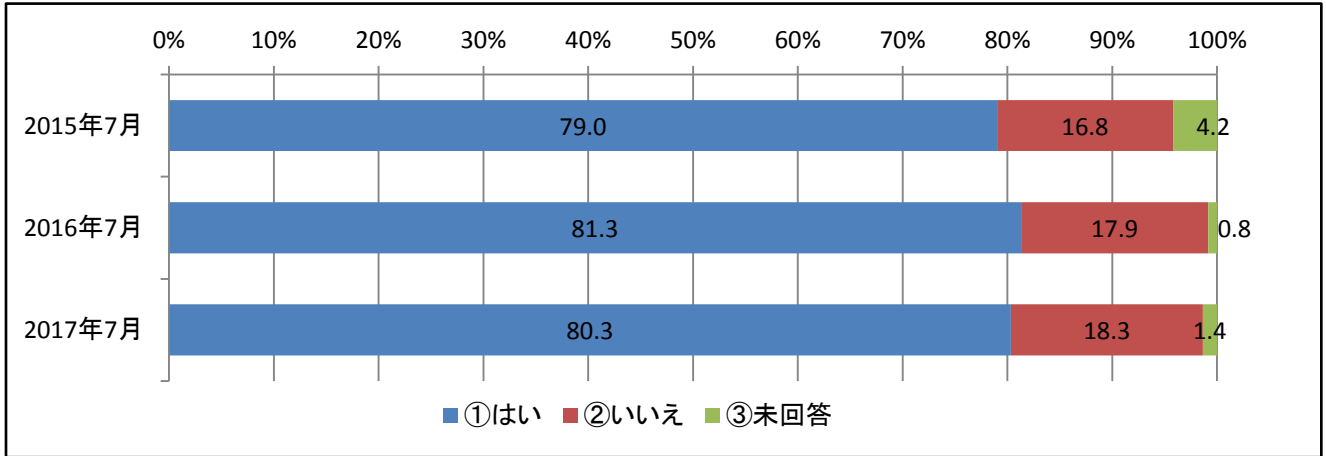
【12】【11】で「この会社に入社してよかった（はい）」と答えた方に質問です。それはどんな時ですか。（該当項目全てを選択）

『それはどんな時か』について、第1位が「上司・先輩に恵まれたと感じた時」で48.3%（昨年比3.9pt減）、第2位が「仕事ならではの経験が出来た時」で38.5%（昨年比2.9pt減）、第3位が「給与をもらった時」で36.1%（昨年比0.4pt減）となった。



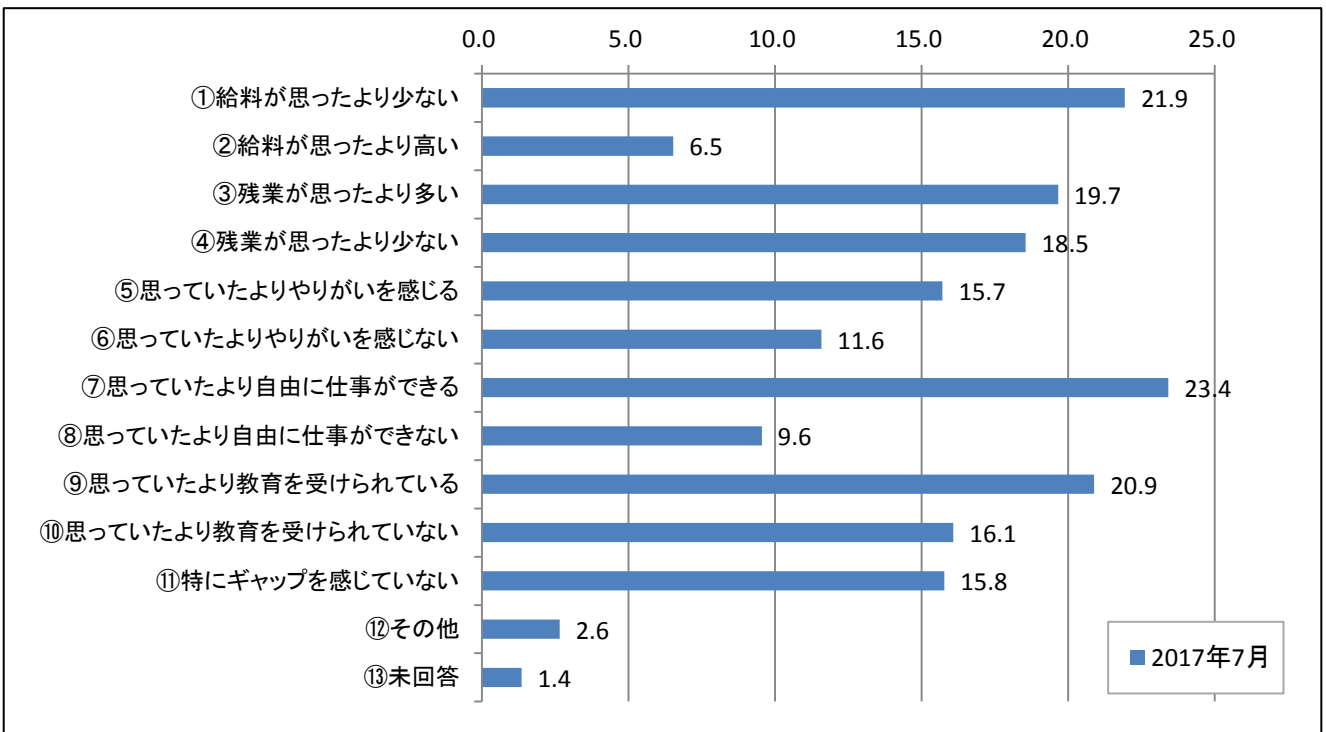
【13】社内に「いつかあの人のようになりたい」と思う先輩や上司（ロールモデル）はいますか。

『社内にロールモデルはいるか』について、「いる(はい)」が80.3%(昨年比1.0pt減)、「いない(いいえ)」が18.3%(昨年比0.4pt増)となった。



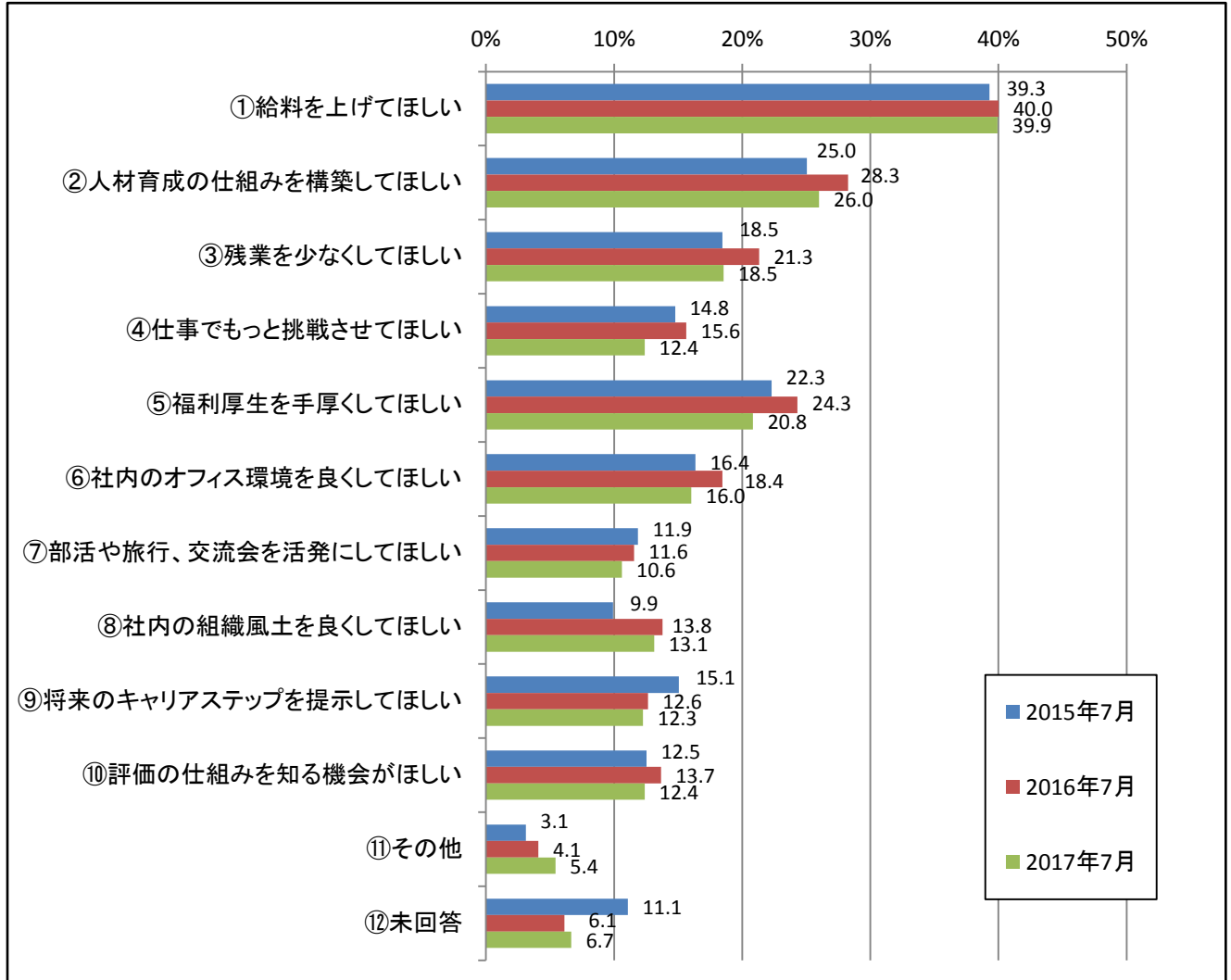
【14】入社後、どのようなことにギャップを感じましたか。（該当項目全てを選択）

『入社後に感じたギャップ』について、「思っていたより自由に仕事ができる」が23.4%で第1位。第2位が「給料が思ったより少ない」で21.9%、第3位が「思っていたより教育を受けられている」で20.9%となった。
※2017年より調査開始



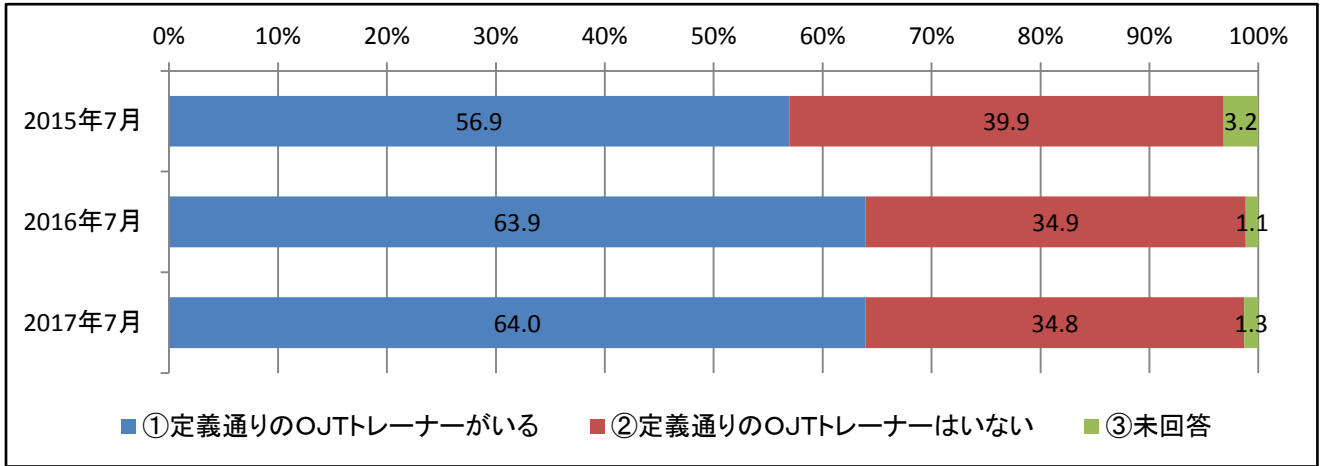
【15】今、会社に求めることは何ですか。（該当項目全てを選択）

『今、会社に求めること』について、第1位が「給料を上げてほしい」で39.9%（昨年比0.1pt減）、第2位が「人材育成の仕組みを構築してほしい」で26.0%（昨年比2.3pt減）、第3位が「福利厚生を手厚くしてほしい」で20.8%（昨年比3.5pt減）となった。



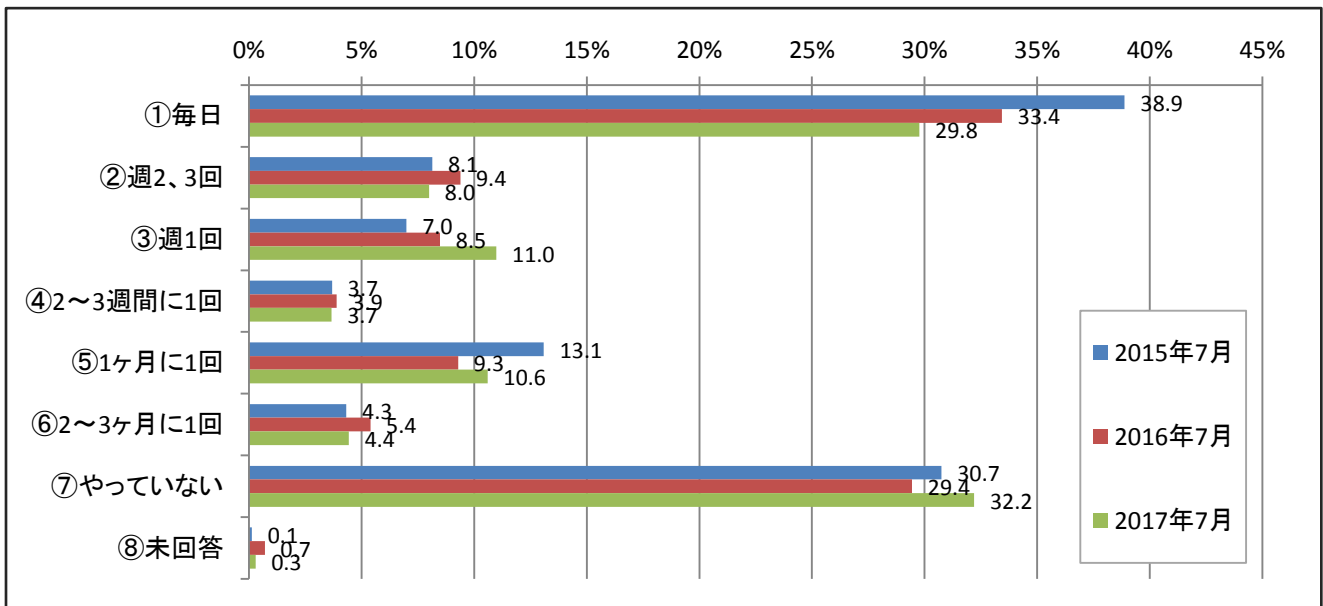
【16】OJTトレーナー（自分の教育担当）はいますか。
 <OJTトレーナーとは：人事部所属ではなく現場の社員であり、日々の仕事を
 通じて仕事に必要な知識やスキルを、新入社員に教える人。教育担当ともいう>

『OJTトレーナーはいるか』について、「いる」が64.0%（昨年比0.1pt増）、「いない」が34.8%（昨年比0.1pt減）となった。



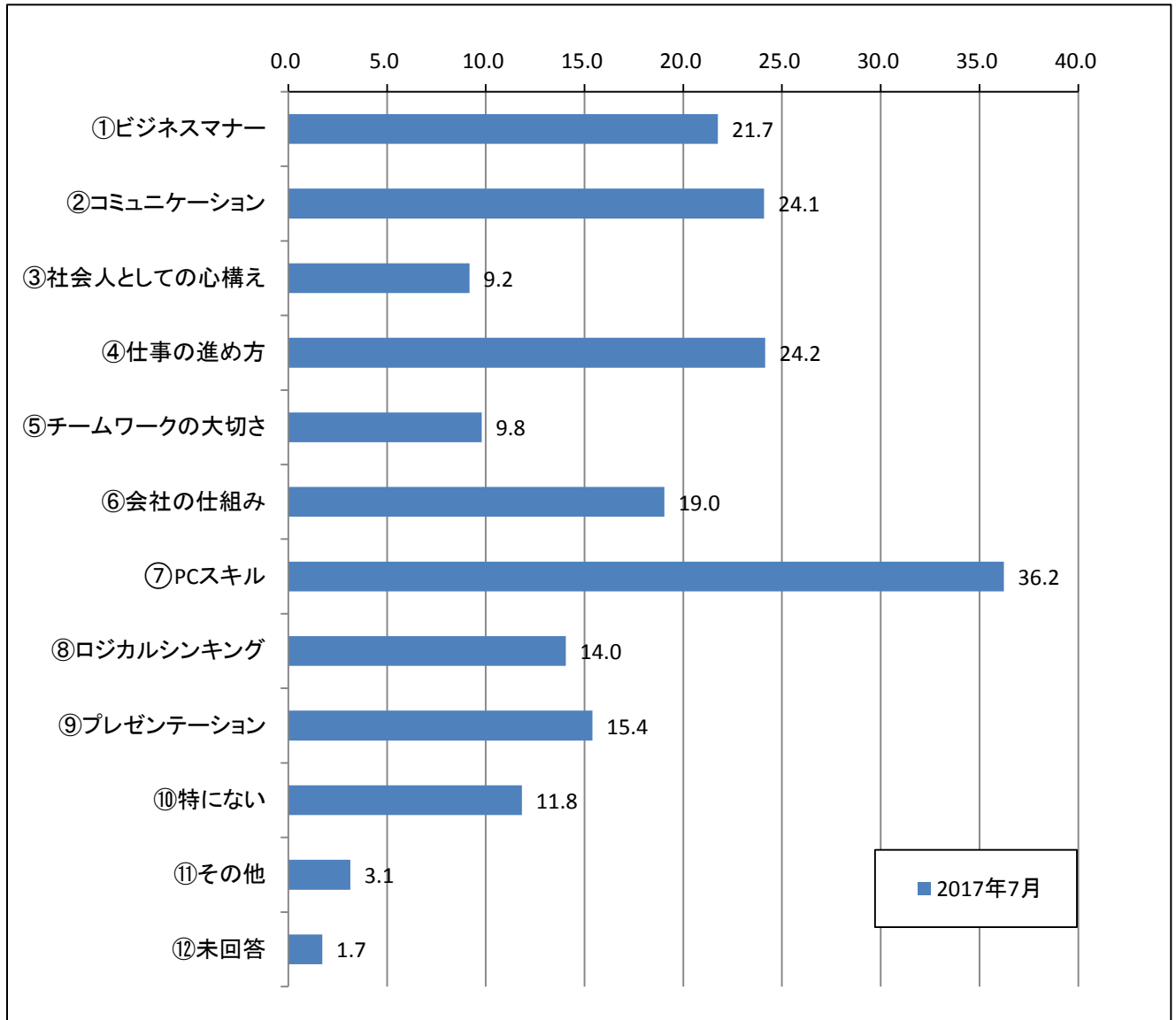
【17】【16】で「OJTトレーナーがいる」と回答した方に質問です。
 OJTトレーナーとの面談頻度はどれくらいですか。

『OJTトレーナーとの面談頻度』について、第1位が「やっていない」で32.2%（昨年比2.8pt増）、第2位が「毎日」で29.8%（昨年比3.6pt減）、第3位が「週1回」が11.0%（昨年比2.5pt増）となった。昨年と比べ、第1位と第2位が入れ替わった。また、「週1回」が「週2、3回」を上回り第3位になった。



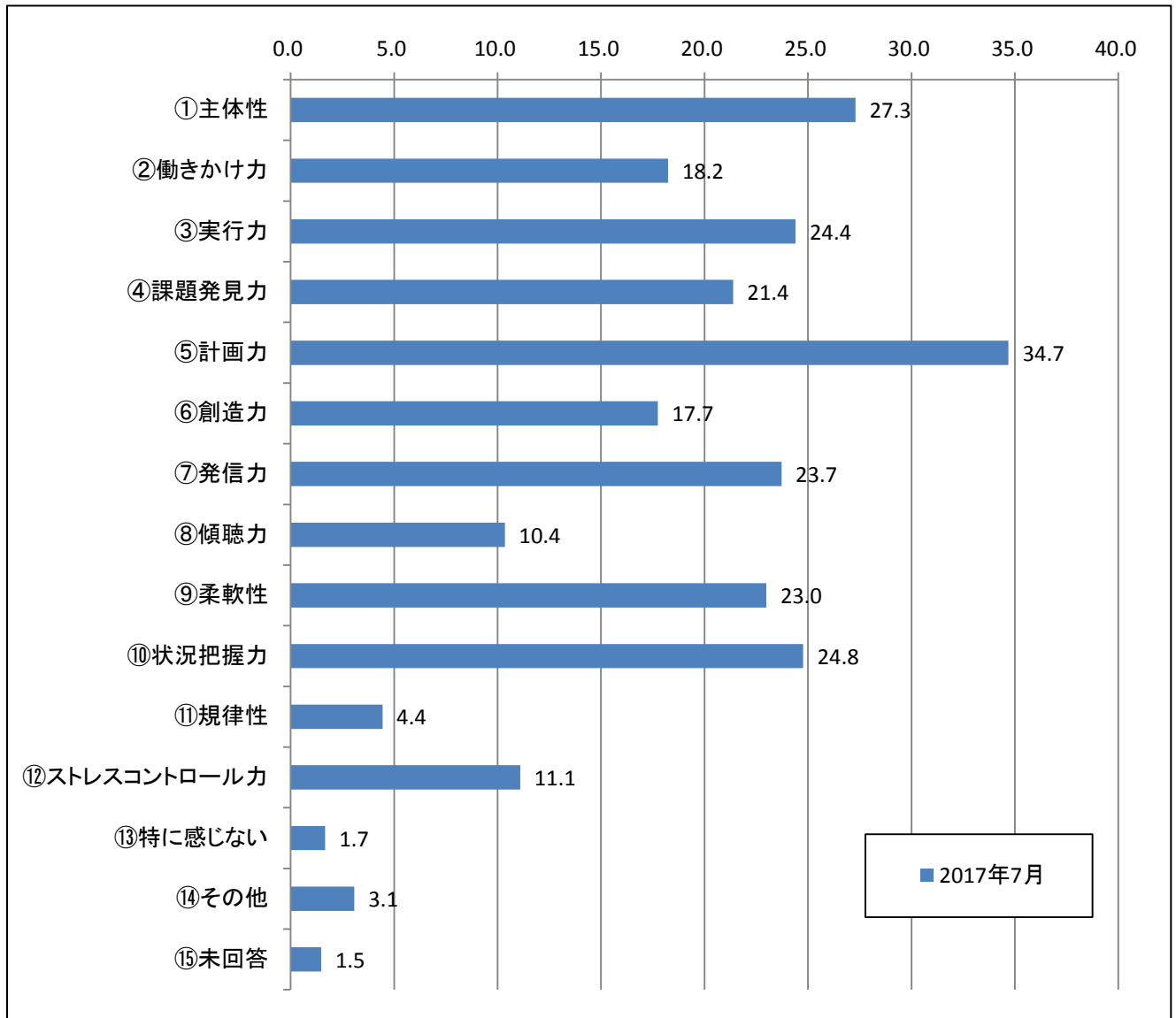
【18】実際に仕事をしてみて、新入社員研修のときにもっと学びたかったと思うものはどれですか。（複数回答可 最大3項目）

『新人研修でもっと学びたかったと思うもの』について、「PCスキル」が36.2%で第1位。第2位が「仕事の進め方」で24.2%、第3位が「コミュニケーション」で24.1%となった。
 ※2017年より調査開始



【19】実際に仕事をしてみて、今自分に不足していると感じる能力はどれですか。
 (複数回答可 最大3項目)

『今の自分に不足している能力』について、「計画力」が34.7%で第1位。第2位が「主体性」で27.3%、第3位が「状況把握力」で24.8%となった。
 ※2017年より調査開始



人材採用、人材育成のご相談はマイナビまで。



お問い合わせは

株式会社 マイナビ 就職情報事業本部 教育研修事業部

〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-1-1 パレスサイドビル

E-mail: hrd@mynavi.jp <http://hrd.mynavi.jp>

TEL: 03-6267-4316